

Cổng Thông Tin An Toàn Dành Cho Dịch Vụ Chăm Sóc Trẻ Em Của Oregon

Hướng Dẫn Phản Hồi Công Khai Về Cơ Sở



Ai sẽ xem phản hồi này?

Đây là phản hồi công khai đối với khiếu nại hợp lệ hay không thể chứng minh hoặc phát hiện hợp lệ về hành vi không tuân thủ. Phản hồi của quý vị sẽ được đưa vào bất cứ khi nào thông tin về lịch sử tuân thủ của quý vị được tiết lộ và có sẵn trên Cổng Thông Tin An Toàn Cho Dịch Vụ Chăm Sóc Trẻ Em (Child Care Safety Portal). Khách hàng gia đình hiện tại/tương lai, nhân viên hiện tại/tương lai, nhân viên cơ quan tiểu bang và/hoặc thành viên của cộng đồng có thể đọc phản hồi này.

Phản hồi của tôi có được chỉnh sửa trước khi đăng không?

Văn Phòng Chăm Sóc Trẻ Em sẽ không kiểm tra chính tả hoặc chỉnh sửa phản hồi của quý vị về dấu câu và ngữ pháp. Tên, địa chỉ, ngôn từ tục tĩu và tiết lộ không phù hợp chẳng hạn như thông tin bí mật hoặc mang tính riêng tư cao sẽ bị bôi đen. Quý vị có thể chọn để đồng nghiệp, khách hàng hoặc đại diện công đoàn xem xét phản hồi của quý vị trước khi gửi.

Làm cách nào để gửi phản hồi?

Quý vị có thể sử dụng file PDF điền được do OCC cung cấp và đính kèm, dù cho phản hồi của quý vị sẽ được chấp nhận dưới dạng tài liệu Word, tài liệu Google, thư viết tay hoặc nội dung email. Quý vị có thể gửi phản hồi đã hoàn tất qua email, fax hoặc đường bưu điện. Vui lòng liên hệ với Chuyên Gia Cấp Phép hoặc Quản Lý Khu Vực nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào về nội dung gửi của mình.

Email: Quý vị có thể gửi phản hồi qua email cho Chuyên Gia Cấp Phép OCC

Fax: 503-947-1428

Đường bưu điện: Office of Child Care
ATTN: Public Safety Portal
700 Summer Street NE #350
Salem, OR 97301

Nội dung gợi ý để đưa vào phản hồi:

- Quý vị có thể gửi phản hồi cho từng phát hiện. Đưa vào phát hiện cụ thể mà quý vị đang đề cập đến trong phản hồi.
- Mô tả về những gì đã xảy ra, bao gồm ngữ cảnh và hoàn cảnh.
- Quý vị có thể đưa vào bất kỳ chính sách hoặc thông lệ nào trước đó/hiện tại đã thay đổi, thêm hoặc gỡ khỏi chương trình do khiếu nại hoặc phát hiện hợp lệ này.

Nội dung nên loại trừ khỏi phản hồi:

- Tên của trẻ em hoặc người lớn (gợi ý: "Con 1" "Nhân viên 1")
- Ngôn ngữ tục tĩu
- Địa chỉ cơ sở
- Tiết lộ không phù hợp chẳng hạn như thông tin bí mật hoặc mang tính riêng tư cao

