

TRỢ CẤP
PHÁT TRIỂN
TRƯỜNG
MẦM NON
ORGEON

Lý do các nhà cung cấp dịch vụ
chăm trẻ tại nhà lại đóng cửa:

**Rút Kinh Nghiệm Từ Dịch COVID-19
Để Tăng Cường Khả Năng Phục Hồi
Trong Hệ Thống Giáo Dục Mầm Non**

Tóm tắt
Dự án



Tóm tắt Dự án

Đại dịch COVID-19 đã gây gián đoạn, đóng cửa và hỗn loạn trên diện rộng đối với các dịch vụ, hệ thống chăm sóc và giáo dục mầm non được thiết kế để hỗ trợ hạnh phúc gia đình. Trên khắp Hoa Kỳ và tại Oregon vẫn còn tình trạng thiếu hụt trầm trọng dịch vụ chăm sóc trẻ em vì các chương trình không thể mở cửa lại sau khi dỡ bỏ những giới hạn nhằm bảo vệ sức khỏe trong thời kỳ đại dịch. Để tìm hiểu xem cơ quan tiểu bang và địa phương có thể thực hiện cách nào để hỗ trợ tốt hơn cho các chương trình chăm trẻ tại Oregon và giúp họ duy trì hoạt động khi gặp tình huống sức khỏe cộng đồng khẩn cấp hoặc các tình huống khác gây áp lực buộc họ phải đóng cửa, nhóm nghiên cứu của chúng tôi tại Đại học Bang Portland (PSU), Trung tâm Cải thiện Dịch vụ Trẻ em và Gia đình (CCF) và OSLC Developments, Inc. (ODI) đã cùng tham gia thực hiện một nghiên cứu. Mục tiêu của nghiên cứu này là tìm hiểu thông tin từ các nhà cung cấp dịch vụ chăm trẻ tại nhà đã quyết định ngừng hoạt động vĩnh viễn trong đại dịch COVID-19, lý do họ đóng cửa, và tìm hiểu xem những hỗ trợ nào, nếu có, có thể giúp họ tiếp tục duy trì hoạt động và tiếp tục phục vụ các gia đình có trẻ nhỏ. Nhà cung cấp dịch vụ chăm trẻ tại nhà đại diện cho một thành phần quan trọng trong hệ thống chăm sóc trẻ em và cung cấp dịch vụ chăm sóc rất cần thiết cho nhiều gia đình ở Oregon được xác định là Người da đen, Người bản địa và Người da màu khác; những nhà cung cấp dịch vụ tại nhà này cũng là một nguồn chăm sóc quan trọng đối với nhiều người dân vùng nông thôn Oregon¹. Hơn nữa, so với các chương trình tại trung tâm, nhà cung cấp dịch vụ tại nhà thường ít có khả năng dự trữ tiền mặt và các nguồn lực khác để giúp họ duy trì hoạt động kinh doanh trong hoàn cảnh khẩn cấp, chẳng hạn như hoàn cảnh do đại dịch COVID-19 gây ra.

Phương pháp luận

Chúng tôi đã tiến hành phỏng vấn định tính qua điện thoại hoặc Zoom với 15 nhà cung cấp dịch vụ chăm trẻ tại nhà, những người trước đó đã trả lời trong một khảo sát toàn tiểu bang rằng họ đã đóng cửa trong giai đoạn 2020-2021. Mười nhà cung cấp nằm ở khu vực Portland Metro; các nhà cung cấp còn lại đại diện cho cả khu vực thành thị và nông thôn trên toàn tiểu bang. Hầu hết là người da trắng, nữ và nói tiếng Anh. Bối cảnh này là điều quan trọng cần ghi nhớ khi xem xét kinh nghiệm và đề xuất của các nhà cung cấp này.

Cuộc phỏng vấn bao gồm câu hỏi về những bước mà nhà cung cấp đã thực hiện để duy trì hoạt động, những hỗ trợ họ có thể tiếp cận và các vấn đề ảnh hưởng đến quyết định đóng cửa của họ. Nhà cung cấp đã phản ánh về những điều có thể giúp họ không phải đóng cửa, và những điều cần thiết để giúp họ mở cửa trở lại. Những kết quả này được tóm tắt bên dưới.

Kết quả chính

Nhà cung cấp chia sẻ nhiều biện pháp họ đã thực hiện để duy trì hoạt động, và các yếu tố sau cùng khiến họ phải ngừng dịch vụ chăm trẻ.

Nhiều vấn đề trong số này được mô tả là những trở ngại trước đại dịch và chúng trở nên trầm trọng hơn do bối cảnh COVID-19. Chắc chắn rằng đối với nhiều nhà cung cấp, mối bận tâm về tài chính đóng vai trò lớn để họ cân nhắc có thể tiếp tục duy trì hoạt động kinh doanh hay không. Nhà cung cấp phải đối phó với việc duy trì số lượng khách đăng ký, do đó ảnh hưởng đến thu nhập và khả năng duy trì hoạt động. Khi các gia đình chuyển sang làm việc từ xa hoặc bị mất việc làm, họ không cần dịch vụ

¹ https://www.acf.hhs.gov/sites/default/files/documents/occ/occ_fcc_brief.pdf

chăm sóc nữa vì họ có thể ở nhà với con cái. Các gia đình khác đã cho con họ nghỉ học vì lo ngại phơi nhiễm COVID-19. Việc Tiểu Bang đề ra các quy định giảm số lượng người đăng ký cũng là một trở ngại được những nhà cung cấp này đề cập đến. Những giới hạn về số lượng trẻ em có thể được phục vụ đã ảnh hưởng đáng kể đến tỷ lệ đăng ký và tạo ra những thách thức tài chính nghiêm trọng cho nhà cung cấp, và cuối cùng buộc họ phải đóng cửa.

Khoảng một nửa số nhà cung cấp đã nhận một số hỗ trợ tài chính (Chương trình bảo vệ tiền lương [PPP], thất nghiệp, trợ cấp) hoặc hỗ trợ vật chất (thiết bị, thực phẩm, vật tư) từ các tổ chức chính phủ. Các thiết bị y tế và thiết bị an toàn như khẩu trang, dung dịch rửa tay, khăn lau và nhiệt kế được mô tả là hữu ích cho nhà cung cấp - những người đang thiếu các vật liệu này và phải cạnh tranh với các ngành ưu tiên khác để nhận những thiết bị này (ví dụ: ngành chăm sóc sức khỏe). Tuy trợ cấp tài chính cung cấp hỗ trợ tạm thời để nhà cung cấp khỏi mất thu nhập, nhưng chúng thường không đủ để nhà cung cấp duy trì hoạt động khi tác động của đại dịch vẫn tiếp diễn.

Nhiều nhà cung cấp mà chúng tôi nói chuyện đã hối tiếc về quyết định đóng cửa, họ cho biết việc mất đi mối quan hệ tích cực, bền chặt với gia đình và trẻ em là lý do chính khiến họ cảm thấy hối tiếc. Đa số nhà cung cấp đóng cửa vì ý thức trách nhiệm của họ trong việc bảo vệ sức khỏe của chính gia đình họ, những gia đình mà họ chăm sóc và vì sức khỏe cá nhân. Nhà cung cấp nhận thức được rằng đối với các gia đình thì việc mất đi dịch vụ chăm sóc uy tín sẽ gây khó khăn cho những người vẫn cần được chăm sóc, đặc biệt là đối với trẻ sơ sinh và trẻ bị khuyết tật nhận thức và thể chất. Đồng thời, đối với nhiều người, quyết định đóng cửa đã dẫn đến những cơ hội khác mà nhà cung cấp dịch vụ mô tả là tích cực cho tình trạng tài chính hoặc tình trạng cá nhân của chính họ.

Đề xuất

Dựa trên những kết quả này, chúng tôi đưa ra những đề xuất như sau:

- Xây dựng và củng cố mối quan hệ làm việc giữa nhân viên cơ quan nhà nước với nhà cung cấp dịch vụ chăm trẻ.** Mặc dù một số đề xuất yêu cầu đầu tư nhiều hơn vào dịch vụ chăm trẻ (ví dụ: cải thiện cơ sở vật chất và xây dựng lực lượng lao động ổn định hơn, được trả công xứng đáng và được đào tạo bài bản), những nhà cung cấp này rõ ràng cũng ưu tiên nhu cầu tạo ra các mối quan hệ làm việc tích cực hơn, bền chặt hơn giữa cơ quan nhà nước và các nhà cung cấp. Những đề xuất cụ thể bao gồm:
 - Tăng cơ hội để nhà cung cấp thường xuyên tham gia đưa ra các quyết định ảnh hưởng đến họ (ví dụ: hỏi nhà cung cấp về những nguồn cung cấp mà họ cần để tránh thiếu hụt nguồn cung ứng);
 - Cung cấp hướng dẫn phù hợp hơn (được cá nhân hóa) về sức khỏe và các quy trình khẩn cấp khác phản ánh nhu cầu của họ;
 - Hội họp và tạo điều kiện cho các cuộc họp không chính thức để nhân viên tiểu bang và nhà cung cấp gặp gỡ, xây dựng cộng đồng, tạo mối quan hệ bền vững và đáng tin cậy. Có thêm nhiều cơ hội để gặp gỡ trực tiếp, hoặc ít nhất là cá nhân hóa, liên lạc với các đối tác cơ quan giáo dục mầm non của tiểu bang và địa phương là một số điều mà nhà cung cấp cho biết là sẽ giúp họ cảm thấy được hỗ trợ tốt hơn, cũng như tạo thêm nhiều cơ hội để đặt câu hỏi và hiểu các quy định và yêu cầu đang thay đổi liên tục.

2. **Xây dựng kế hoạch ứng phó khẩn cấp, tập trung hướng dẫn rõ ràng các tiêu chuẩn chăm sóc và quy trình thực hiện dịch vụ chăm sóc trẻ em.** Mặc dù việc cung cấp hướng dẫn rõ ràng và ổn định về cách duy trì sức khỏe trong các đợt khủng hoảng sức khỏe cộng đồng là thách thức ở tất cả các cấp chính quyền trong đại dịch COVID-19, nhưng việc chuẩn bị cho trường hợp khẩn cấp trong tương lai—đặc biệt là dựa trên kinh nghiệm chăm sóc trẻ em trong đại dịch COVID-19—sẽ giúp củng cố khả năng phục hồi cho các hệ thống.

Kế hoạch này nên bao gồm:

- a. Cung cấp các hệ thống và quy trình để tiếp cận để truyền đạt chính sách;
- b. Tạo điều kiện tiếp cận các nguồn lực khẩn cấp;
- c. Hỗ trợ giao tiếp hai chiều với các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc trẻ em.

Đối với các đề xuất cụ thể để hỗ trợ để ngăn chặn việc đóng cửa hoặc để tạo điều kiện mở cửa trở lại, hệ thống sẽ được hưởng lợi từ:

1. **Việc tiếp cận đơn giản và kịp thời đến các hỗ trợ tài chính khẩn cấp ngắn hạn** có thể giúp chương trình chăm sóc trẻ em tiếp tục hoạt động với công suất giảm bớt, duy trì và trả lương cho nhân viên, đồng thời nhận được các vật dụng cần thiết trong thời gian đóng cửa tạm thời vì sức khỏe hoặc các trường hợp khẩn cấp khác.
2. **Ưu tiên cho nhân viên chăm sóc trẻ em là “những người lao động chính”** và hỗ trợ họ một cách phù hợp.
3. **Khả năng tiếp cận tốt hơn và kịp thời hơn với các tài liệu, nguồn cung liên quan đến sức khỏe và giáo dục**, và các hỗ trợ hữu hình khác đáp ứng nhu cầu của từng nhà cung cấp dịch vụ, đặc biệt là khi cần phản ứng những đợt bùng phát bệnh truyền nhiễm và các tình huống khẩn cấp khác.

4. **Đầu tư cải thiện cơ sở chăm sóc trẻ em và cơ sở hạ tầng vật lý** cho nhà cung cấp. Nhiều nhà cung cấp, đặc biệt là những nhà cung cấp hoạt động bên ngoài nhà của họ, cho biết nhu cầu của họ là có điều kiện cung cấp không gian phù hợp hơn cho trẻ em; lý tưởng nhất là không gian cho phép tách các thành viên gia đình khỏi trẻ em đang được phục vụ. Những điều này có thể đặc biệt quan trọng trong các đợt bùng phát bệnh truyền nhiễm.

5. **Hỗ trợ thêm nhiều mạng lưới chăm sóc trẻ em và xây dựng cộng đồng** giữa các chương trình và nhà cung cấp là điều mà các nhà cung cấp cho biết sẽ rất giá trị để tạo ra hệ thống hỗ trợ chuyên nghiệp giúp họ duy trì tốt hơn trong giai đoạn căng thẳng. Tăng cường sự kết nối giữa các nhà cung cấp trong cộng đồng cũng có thể mang lại lợi ích cho gia đình vì nó giúp tạo điều kiện thuận lợi cho lộ trình chuyển tiếp trong trường hợp nhà cung cấp cần phải đóng cửa.

Khi Oregon phát triển, điều quan trọng là họ phải xây dựng dựa trên kinh nghiệm của những nhà cung cấp đã đóng cửa chương trình trong đại dịch COVID-19 và ưu tiên thực hiện những thay đổi có thể giúp ngăn chặn tình trạng đóng cửa trong tương lai. Hệ thống giáo dục mầm non và chăm sóc trẻ em phải nỗ lực làm việc để xây dựng các chương trình bền vững hơn, có thể vượt qua những trở ngại trong tương lai tốt hơn. Chúng ta cũng phải đảm bảo có một hệ thống hỗ trợ đầy đủ cho những người lao động thiết yếu này để họ có thể cung cấp dịch vụ chăm sóc chất lượng cần thiết cho các gia đình và trẻ em. Cuối cùng, hệ thống đáp ứng linh hoạt nhu cầu chăm trẻ của các gia đình ở Oregon trong trường hợp khẩn cấp cũng là một hệ thống có lợi cho trẻ em, gia đình và người cung cấp dịch vụ trong thời gian không khẩn cấp.