

ГРАНТ НА  
РАЗВИТИЕ  
ДОШКОЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
В ШТАТЕ  
ОРЕГОН

# Почему закрылись поставщики по воспитанию детей семейного типа: **Извлекаем уроки из COVID-19** для повышения устойчивости системы дошкольного образования



Основные  
положения

# Основные положения

Пандемия COVID-19 привела к массовым сбоям в работе, закрытиям и неразберихе в сфере услуг и программ дошкольного образования и воспитания, целью которых является поддержка благополучия семей. В Соединенных Штатах и в Орегоне, в частности, по-прежнему ощущается острая нехватка услуг по воспитанию детей, поскольку программы не смогли возобновить свою работу после снятия ограничений пандемии. Чтобы понять, каким образом органы государственного и локального уровней могут оказать поддержку программам воспитания детей в штате Орегон и помочь им продолжить работу в период чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения, вынуждающие их закрываться, нашей командой исследователей из Центра Портлендского государственного университета (ПГУ) по улучшению услуг для детей и семей (ЦУУДС) был проведен опрос совместно с OSLC Developments, Inc. (ODI). Мы провели данное исследование, чтобы получить информацию о поставщиках услуг воспитания семейного типа, которые приняли решение о своем окончательном закрытии в период пандемии COVID-19, понять, почему они закрылись, и какая поддержка могла бы позволить им не останавливать свою работу и продолжать предоставлять услуги семьям с маленькими детьми. Поставщики семейного типа являются важной составляющей системы воспитания детей и обеспечивают столь необходимую помощь семьям из Орегона, которые относят себя к черным, коренным народам и другим цветным расам; такие поставщики семейного типа также являются важным источником поддержки для многих жителей из сельской местности штата Орегон<sup>1</sup>. Кроме того, поставщики услуг воспитания семейного типа имеют меньше возможностей использовать денежные резервы и другие ресурсы, которые могли бы помочь продолжать работать во время чрезвычайных ситуаций, таких как пандемия COVID-19, чем программы на базе центров.

## Методология

Мы провели качественные опросы посредством Zoom или по телефону с 15 поставщиками услуг по воспитанию детей семейного типа, которые во время предыдущего опроса сообщили о своем закрытии в период 2020-21. Десять поставщиков находились в пределах агломерации Портленда, остальные же являлись представителями как сельской так и городской местности. Большинство наших респондентов были белыми англоговорящими женщинами. Важно учитывать данный контекст при рассмотрении опыта и рекомендаций, вынесенных этими поставщиками.

Опросы включали вопросы о том, какие шаги были предприняты поставщиками для продолжения работы, к какому виду поддержки они имели доступ и какие аспекты оказали влияние на их решение о закрытии. Поставщики поделились своими мыслями о том, что могло уберечь их от закрытия, и что может помочь им возобновить работу. Результаты опросов резюмированы ниже.

## Основные выводы

Поставщики рассказали о многочисленных мерах, которые были предприняты ими для продолжения работы, а также о тех факторах, которые в итоге привели к закрытию их бизнеса по воспитанию детей.

Респонденты отметили, что многие из указанных ими проблем возникли еще до пандемии и усугубились в контексте COVID-19. Конечно, для многих поставщиков финансовые проблемы сыграли большую роль при определении возможности продолжить работу. Поставщики столкнулись с проблемой зачисления в программу, что, в свою очередь, повлияло на их доход и способность продолжать работу. Поскольку семьи перешли на удаленную занятость или полностью утратили работу, им больше не требовались программы по

1 [https://www.acf.hhs.gov/sites/default/files/documents/occ/occ\\_fcc\\_brief.pdf](https://www.acf.hhs.gov/sites/default/files/documents/occ/occ_fcc_brief.pdf)

воспитанию детей, так как они могли оставаться с ними дома. Другие семьи забрали своих детей, так как боялись заразиться COVID-19. Среди трудностей поставщики также называли требования законодательства о сокращении зачислений. Эти ограничения по количеству детей, которым могут быть оказаны услуги, значительно повлияли на уровни зачислений и создали значительные финансовые проблемы для поставщиков, в конечном итоге, вынудив их закрыть свои двери.

Около половины поставщиков получали определенную финансовую (Программа защиты зарплат [ПЗЗ], выплаты по безработице, гранты) или материальную поддержку (оборудование, продукты, расходные материалы) от правительственных организаций. Поставщики отметили полезность оборудования для здоровья и безопасности, таких как маски, дезинфицирующее средство для рук, салфетки и термометры, так как многие испытывали нехватку этих материалов и конкурировали в их получении с другими приоритетными отраслями (например, здравоохранением). Хотя финансовая поддержка обеспечила временное облегчение от утраты дохода, ее обычно описывали как недостаточную для продолжения работы в условиях пандемии.

Многие из поставщиков, с которыми мы разговаривали, сожалели о своем решении прекратить работу, указывая на утрату прочных позитивных отношений с семьями и детьми в качестве основной причины сожалений. Многие из закрывшихся поставщиков сделали это из чувства ответственности защищать здоровье своей семьи, семей своих подопечных и свое собственное. Поставщики понимают, что утрата надежного ухода за детьми создала трудности для семей, которые в нем нуждаются, особенно для семей с младенцами и детьми с когнитивными и физическими нарушениями. В то же время для многих решение о закрытии открыло другие возможности, которые поставщики назвали положительными с точки зрения их личного или финансового благополучия.

## Рекомендации

На основании вышеперечисленных полученных данных мы выносим следующие рекомендации:

- 1. Построение и укрепление рабочих отношений между персоналом государственных органов и поставщиков по воспитанию детей.** Наряду с тем, что некоторые рекомендации требуют более значительных инвестиций в воспитание детей (например, улучшение условий и наработка более стабильного, хорошо оплачиваемого и обученного персонала), поставщики также четко определили приоритетность необходимости создания более позитивных и прочных рабочих отношений между государственными органами и поставщиками. Конкретные предложения включают:
  - a.** Расширение возможностей для регулярного привлечения поставщиков к принятию решений, которые имеют к ним отношение (например, спрашивая поставщиков, какие расходные материалы им нужны, чтобы избежать перебоев с поставками);
  - b.** Предоставление более адаптированных (индивидуализированных) рекомендаций по медицинским и другим протоколам экстренной помощи, с учетом их потребностей;
  - c.** Проведение неформальных встреч между сотрудниками государственных органов и поставщиками, где они могли бы познакомиться, организовать сообщества и построить устойчивые и надежные отношения. Больше возможностей для личного или, по крайней мере, индивидуального контакта с партнерскими агентствами по раннему обучению на уровне штата и на местном уровне, – некоторые опции, которые, по словам поставщиков, помогли бы им чувствовать себя лучше, а также предоставили бы возможность задать вопросы относительно постоянно меняющихся правил и требований.

**2. Разработка плана экстренного реагирования с акцентом на четкие рекомендации относительно воспитания и протоколов воспитания детей.** В то время как предоставление четких и стабильных рекомендаций относительно поддержки здоровья во время кризисов в области здравоохранения, оказалось сложной задачей на всех уровнях управления во время COVID-19, будущая готовность к чрезвычайным ситуациям, особенно с учетом этого опыта в отношении воспитания детей во время COVID-19, поможет повысить устойчивость системы.

Такой план должен включать:

- a. Легкодоступные системы и процессы для коммуникации политик;
- b. Упрощение доступа к экстренным ресурсам;
- c. Поддержка двусторонней коммуникации с поставщиками.

Что касается конкретных рекомендаций по предотвращению закрытия или упрощению повторного открытия, для системы будут полезными:

- 1. Своевременный и простой доступ к краткосрочной экстренной финансовой помощи,** которая поможет детским программам продолжить работу в условиях сниженной производительности, удержать и оплатить персонал, получить нужную поддержку по время временных закрытий по причине здоровья или других экстренных ситуаций.
- 2. Приоритезация персонала по работе с детьми как "важных сотрудников"** и оказание им должной поддержки.
- 3. Более качественный и своевременный доступ к материалам, связанных со здоровьем и обучением,** расходным материалам и другой материальной помощи, с учетом потребностей отдельных поставщиков, особенно в связи с необходимостью реагировать на вспышки инфекционных заболеваний и другие чрезвычайные ситуации.

**4. Инвестиции в учреждения по воспитанию детей и физическую инфраструктуру поставщиков.** Многие поставщики, особенно те, которые работают дома, отметили необходимость расширения пространства для детей; в идеале, с возможностью отделить членов семьи от воспитываемых детей. Это может быть особенно важно во время вспышек инфекционных заболеваний.

**5. Поддержка сетей по воспитанию детей и построение сообществ** между программами и поставщиками – это то, что, по словам поставщиков, станет ценным аспектом для построения системы профессиональной поддержки, которая поможет им легче пережить периоды потрясений. Усиление связей между поставщиками сообщества также будет полезным для семей и упростит процесс перехода в случае вынужденного закрытия поставщика.

По мере развития штата Орегон, важно учесть опыт поставщиков, которые закрыли свои программы во время пандемии COVID-19, и расставить приоритеты в отношении изменений, которые могут помочь предотвратить закрытие в будущем. Система раннего обучения и воспитания детей должна работать над созданием более устойчивых программ, способным более эффективно противостоять будущим вызовам. Мы также должны обеспечить систему, в которой эти важные работники будут получать должную поддержку, чтобы иметь возможность обеспечивать качественное воспитание, в котором нуждаются семьи и дети. В конечном счете, система, способная гибко удовлетворять потребности семей штата Орегон в воспитании детей во время чрезвычайной ситуации, также является системой, которая будет приносить пользу детям, семьям и поставщикам в обычное время.