

俄勒岡
州學前
發展補
助金

為什麼家庭托兒服務提供者關閉
了他們的大門：

從 COVID-19 中學習，以加
強早期學習系統的韌性

執行摘要



執行摘要

COVID-19疫情給旨在支持家庭福祉的早期學習和照顧服務和系統帶來了廣泛的干擾、關閉和混亂。在美國和俄勒岡州，兒童照護的短缺仍然是一個關鍵問題，因為在疫情時期的健康限制解除後，許多計劃並未重新開放。為了了解州和地方機構如何更好地支持俄勒岡州的兒童照護計劃，在公共衛生緊急情況或其他造成關閉壓力的情況下幫助它們保持開放，我們的研究團隊在波特蘭州立大學（PSU）兒童和家庭服務改進中心（CCF）和OSLC Developments, Inc.（ODI）的協助下進行了一項研究。此項研究的目標是從在COVID-19疫情期間決定永久關閉的家庭照顧提供者中學習，了解他們為什麼關閉，以及如果有的話，什麼支持可能使他們保持開放，繼續為有幼兒的家庭提供服務。家庭照顧提供者是兒童照護系統的重要組成部分，為許多自認為是黑人、土著人和其他有色人種的俄勒岡州家庭提供急需的照顧；這些家庭照顧提供者也是許多俄勒岡州鄉村居民的重要照顧來源。此外，與中心為基礎的計劃相比，家庭為基礎的提供者可能不太可能有現金儲備和其他資源，這些資源可以在COVID-19疫情等緊急情況下幫助他們繼續經營。

方法論

我們與15位居家托兒服務提供者進行了定性的電話或Zoom訪談，這些提供者在早先的全州調查中報告說，他們在2020-21年期間曾關閉。其中10位提供者位於波特蘭都會區，其餘的代表了全州城市和農村地區。大多數人是白人、女性和英語為母語者。在考慮這些提供者所提出的經驗和建議時，這個背景很重要。

訪談包括了有關提供者為保持開放所採取的步驟、他們能夠獲得的支持以及影響他們關閉決定的問題的問題。提供者分享了他們的反思，關於可能防止他們關閉的事情，以及需要什麼才能幫助他們重新開放。以下是這些結果的摘要。

主要結論

保育服務提供者分享了他們為保持開放所採取的多項措施，以及最終導致他們關閉兒童托育業務的因素。

許多問題被描述為在疫情爆發之前就存在的挑戰，在COVID-19背景下被加劇。對於許多提供者來說，財務問題在是否能繼續經營業務方面起著重要作用。提供者難以維持入學率，這反過來影響了他們的收入和繼續開放的能力。隨著家庭轉向遠程工作或完全失業，他們不再需要托兒服務，因為他們可以留在家中照顧孩子。由於對COVID-19暴露的

1 https://www.acf.hhs.gov/sites/default/files/documents/occ/occ_fcc_brief.pdf

擔憂，其他家庭撤回了他們的孩子。提供者提到州政府對減少入學人數的指令也是一個挑戰。這些對可服務兒童數量的限制顯著影響了入學率，並為提供者創造了嚴重的財務困難，最終迫使他們關閉大門。大約一半的提供者從政府組織獲得了一些財務（薪資保護計劃[PPP]、失業金、補助）或物質支持（設備、食品、用品）。口罩、洗手液、濕巾和溫度計等健康和安設備被描述為對提供者有所幫助，因為他們正經歷這些材料的短缺和與其他優先行業（例如醫療保健）的競爭。雖然財務支持暫時緩解了收入損失，但一般認為這些支持不足以使提供者在疫情持續影響的情況下繼續開放。

我們與許多保育提供者交談後發現，很多人對關閉中心的決定感到後悔，原因是他們失去了與家庭和孩子之間良好穩固的關係，這也是他們感到後悔的主要原因。大多數關閉的保育中心都是因為提供者認為要負責保護自己家人、所照顧的家庭以及個人健康，因此做出的決定。提供者知道，對家庭來說，失去可信任的托兒服務會對仍需要照顧的家庭帶來困難，尤其是對於有認知和身體殘障的嬰兒和兒童。同時，對許多人來說，關閉保育中心也帶來了其他機會，提供者認為這些機會在個人或財務上都有積極的影響。

推薦事項

基於這些發現，我們提出以下推薦事項：

1. **建立並加強州機構工作人員和托兒所提供者之間的工作關係。** 雖然某些推薦事項需要在托兒所方面投入更多（例如，改善設施，建立更穩定、薪酬更好、訓練更全面的員工），但這些提供者也明確地優先考慮了需要在州機構和提供者之間建立更積極、更強大的工作關係。

具體建議包括：

- a. 增加定期讓提供者參與影響他們的決策的機會（例如，問提供者需要什麼用品以避免供應中斷）；
- b. 提供更貼切（個性化）的健康和其他緊急方案指導，以反映他們的需求；
- c. 召集和促進州工作人員和提供者之間的非正式會議，建立社區，創建可持續且可靠的關係。提供更多面對面或至少是個性化的與州和當地早期學習機構合作夥伴進行接觸的機會是一些提供者告訴我們會幫助他們感到得到更好的支持，並促進更多提問和理解不斷變化的規定和要求的機會。

2. **制定一份緊急應變計劃，重點是明確指導護理標準和兒童護理服務協議。**在 COVID-19 疫情期間，政府在各級各類的疾病公共健康危機中，提供如何維持健康的清晰穩定的指導都具有挑戰性，而未來的緊急應對計劃-特別是在 COVID-19 疫情期間的兒童護理經驗基礎上進行建設，將有助於加強系統的韌性。

該計劃應包括：

- a. 提供易於訪問的系統和流程，以便溝通政策；
- b. 促進獲取緊急資源；
- c. 支持與兒童護理提供者之間的雙向溝通。

就支持避免關閉或促進重開的具體建議而言，系統將受益於：

1.及時且簡便地獲得短期緊急財政援助

，以協助兒童照護計劃繼續以降低的容量運作，維持和支付員工，以及在由健康或其他緊急情況導致的暫時關閉期間獲取所需物資。

2.將兒童照護工作者作為“必要工作者”予以優先考慮，並提供適當的支援。

3.更好且更及時地獲得與健康和教育有關的材料、用品和其他有形援助，以滿足個別提供者的需求，特別是在需要應對傳染病爆發和其他緊急情況的情況下

4. **加強兒童照顧設施和供應商的物理基礎設施的投資。**許多供應商，特別是在家中經營的供應商，描述了他們需要能夠為兒童提供更充足的空間的需求；理想情況下，這樣的空間可以讓家庭成員與兒童分開。這在傳染病爆發期間尤其重要。

5. 支援更多的育嬰照顧網絡和社區建設，跨越不同計劃和提供者之間，這是提供者告訴我們的，這將有助於創建專業支援系統，幫助他們在壓力期間更有彈性。社區提供者之間增加聯繫，也有助於幫助家庭順利過渡，以應對提供者需要關閉的情況。

隨著俄勒岡州的發展，重要的是要建立在COVID-19大流行期間關閉其計劃的提供者的經驗，並優先考慮可以幫助防止未來關閉的變革。早期學習和兒童照顧系統必須努力建立更有彈性的計劃，以更好地應對未來的挑戰。我們還必須確保系統足夠支持這些重要的工作者，以便他們能夠提供家庭和兒童所需的優質照顧。最終，在緊急情況下能夠靈活滿足俄勒岡州家庭的育兒需求的系統，也是在非緊急情況下使兒童、家庭和提供者受益的系統