



Resumen ejecutivo

Departamento de Aprendizaje y Cuidado Temprano
Participación en la Misión, la Visión y los Valores
Verano 2022

Reconocimientos

Queremos expresar nuestro profundo agradecimiento a los participantes del proyecto de Participación en la Misión, la Visión y los Valores que compartieron su tiempo, energía y aportes con nosotros.

También agradecemos a los empleados de la ELD, a los empleados del ODHS y a los socios comunitarios que nos ayudaron en nuestros esfuerzos de alcance y participación. Agradecemos especialmente al Equipo de Investigación de la ELD por su apoyo para el desarrollo de la encuesta de opinión del proyecto de Participación en la Misión, la Visión y los Valores.

Cita recomendada

Scherger, K., Guzmán Ortiz, K. y Delorey, A. (2022). Participación en la Misión, la Visión y los Valores del Departamento de Aprendizaje y Cuidado Temprano (*Department of Early Learning and Care Mission, Vision, and Values Engagement*). Informe presentado al Equipo Ejecutivo de la División de Aprendizaje Temprano. Verano 2022.

Descripción general del proyecto

La Legislación de Oregón aprobó el proyecto de ley [HB 3073](#) en junio de 2021, que incluía el establecimiento del nuevo organismo de aprendizaje temprano, llamado Departamento de Aprendizaje y Cuidado Temprano (DELIC, por sus siglas en inglés). La División de Aprendizaje Temprano (ELD, por sus siglas en inglés) comenzó a trabajar en el proyecto de Misión, Visión y Valores (MVV) del DELIC en 2021 con dos sesiones de participación internas con el personal de la ELD y el Departamento de Servicios Humanos de Oregón (ODHS, por sus siglas en inglés).

El objetivo general del proyecto era considerar distintas voces en la creación conjunta de la Misión, la Visión y los Valores del DELIC. A través de dos estrategias de participación, la **encuesta de opinión de MVV** y las **conversaciones comunitarias de MVV**, el equipo colaboró con residentes de todo el estado de Oregón para ayudar a crear las declaraciones de misión, visión y valores que reflejan, representan y apoyan a las comunidades de Oregón. Este proyecto de participación fue la primera oportunidad para que las comunidades de Oregón ayuden a guiar los futuros esfuerzos del DELIC y a establecer una base inclusiva para el nuevo organismo. Los aportes y reflexiones de este esfuerzo también ayudarán a guiar las mejores prácticas para futuras oportunidades de participación.

La encuesta de opinión de MVV recibió un total de 400 respuestas, 367 en inglés y 33 en español, de cada condado de Oregón. La mayoría de los encuestados (51%) seleccionó la opción “Proporciono servicios de cuidado y educación temprana” cuando se les pidió que seleccionaran entre una lista de audiencias. Vea la Tabla 1 para conocer la raza y etnicidad compartida por los encuestados en la pregunta “¿Cuál(es) de los siguientes grupos raciales o étnicos describe(n) su origen? (Seleccione todos los que correspondan).”

En total, 104 personas se registraron para asistir a las conversaciones comunitarias de MVV. De los 104 registrados, 78

participaron en las sesiones. En cada sesión, hubo representación de áreas urbanas, suburbanas y rurales de todo Oregón. Las sesiones del Centro de Aprendizaje Temprano (*Early Learning Hub*) y del Centro de Recursos de Cuidado Infantil (CCR&R, por sus siglas en inglés) contaron con la mayor cantidad de participantes.

[Para obtener detalles y datos adicionales sobre este proyecto, consulte el informe completo.](#)

Indio americano o nativo de Alaska	4%	17
Afroamericano o negro	2%	8
Asiático	2%	8
Hispano o latino	19%	74
Nativo de Hawái u otras islas del Pacífico	1%	5
Nativo del Medio Oriente o África del Norte	1%	4
Blanco	66%	263
Otro	2%	8
No sé/Prefiero no contestar	8%	32
Sin respuesta	5%	20

Tabla 1, Encuesta de opinión: etnicidad y raza

Hallazgos

Encuesta de opinión MVV

Se les pidió a los encuestados revisar la misión, la visión y los valores y calificar las siguientes declaraciones en una escala de Likert (Totalmente de acuerdo, De acuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, En desacuerdo y Totalmente en desacuerdo).

- 1. En términos generales, estoy satisfecho con la declaración propuesta [de misión, visión o valor].**
- 2. La declaración propuesta [de misión, visión o valor] es simple y clara.**
- 3. La declaración propuesta [de misión, visión o valor] está en línea con mis objetivos personales para los niños, las familias y los educadores de la primera infancia en Oregon.**

La mayoría de los encuestados (80.1%, 79.8%, y 80.3%) seleccionaron “Totalmente de acuerdo” o “De acuerdo” para las tres declaraciones. Los encuestados compartieron opiniones similares para las declaraciones de visión (80.6%, 79.5%, y 82.3%) y valores (89.5%, 87.5%, 90.5%), con la selección por parte de la mayoría de la opción “Totalmente de acuerdo” o “De acuerdo.”

La encuesta también incluía cuatro indicaciones con respuesta abierta:

- **En sus propias palabras, ¿cómo escribirá la declaración [de misión, visión o valor] del DELC?**
- **¿Hay algún valor en particular que considere que necesita un cambio? ¿Cómo lo cambiaría?**

En todas las preguntas, los participantes de la encuesta indicaron que se debería incluir un mayor apoyo a la fuerza laboral de aprendizaje temprano en la misión, la visión y los valores (p. ej., recursos, herramientas, valores, vías, pago, etc.). Los encuestados también expresaron, en todas las declaraciones, su deseo de reforzar el lenguaje para apoyar a las familias (p. ej., reconocer la colaboración con las familias, rol del padre/tutor, acceso a servicios/recursos, etc.).

Tanto para la misión como para la visión, los encuestados indicaron que se debe incluir o hacer énfasis en el lenguaje relativo a la calidad, el desarrollo, la diversidad, la equidad, la inclusión y el acceso. Los encuestados también expresaron inquietud con respecto al nivel de lectura para las declaraciones propuestas de misión, visión y valores. Varios encuestados también indicaron que se debían simplificar todas las declaraciones de visión (p. ej., prefieren una sola declaración, lenguaje confuso, jerga, falta de claridad, etc.).

Estos valores fueron mencionados con frecuencia por los encuestados: equidad, diversidad/inclusión, respeto y mejora continua. Los encuestados reconocieron lagunas en las descripciones de cada uno de estos valores y proporcionaron sugerencias para editarlos y mejorarlos.

Conversaciones comunitarias de MVV

Los participantes de las conversaciones comunitarias hicieron hincapié en la importancia de involucrar, colaborar con y apoyar a las familias como primeros educadores de los niños. En las diferentes audiencias, los participantes expresaron un fuerte deseo de que el sistema de Oregon pueda atender las necesidades de todos los niños y de que el DELC se comprometa a hacerlo. Esto incluyó la sugerencia de

separar y distinguir diversidad de inclusión. Los participantes de comunidades rurales recalcaron la necesidad de apoyos adicionales y experiencia intersectorial debido a la limitación de los recursos.

Los participantes del Centro de Aprendizaje Temprano y del CCR&R consideran al DELC un socio en el desarrollo y el apoyo de sistemas. Confían en que el DELC puede establecer vías para crear asociaciones y colaboraciones. Los participantes expresaron un fuerte deseo de que el DELC siga colaborando y creando conjuntamente con las comunidades. Los participantes de las sesiones en idioma español y ruso destacaron la necesidad de claridad y variedad de idiomas por área temática.

Hallazgos generales en relación con el organismo y sistemas

Además de los aportes relacionados directamente con el lenguaje de la versión preliminar, los participantes del proyecto de participación de MVV proporcionaron opiniones, ideas y sugerencias para el DELC. El siguiente es un resumen de los aportes de los participantes.

- Reconocer y responder a las necesidades de la fuerza laboral de aprendizaje temprano.
- Priorizar la expansión de programas, servicios y recursos de aprendizaje y cuidado temprano.
- Abordar las dinámicas de poder y apoyar relaciones de confianza y respeto entre especialistas encargados de la concesión de licencias y proveedores de cuidado infantil.
- Mantener la transparencia y rendición de cuentas al compartir evaluaciones continuas de los objetivos del organismo.
- Mejorar el servicio al cliente y el desarrollo de relaciones con audiencias externas.
- Garantizar un sistema de aprendizaje temprano impulsado por la comunidad. Ser receptivos a las experiencias y los aportes de la comunidad.
- Aumentar el acceso a recursos y apoyos para niños con discapacidades. Apoyar entornos de aprendizaje y cuidado temprano inclusivos y receptivos.
- Expandir la red de apoyo para familias (especialmente para familias con niños con discapacidades).
- Acoger a los padres, tutores y familias como socios en el sistema de aprendizaje temprano.
- Seguir participando en conversaciones y creaciones conjuntas con la comunidad. Expandir los esfuerzos de participación e incluir compensación para la comunidad.
- Necesidad de personal con diversidad lingüística y cultural para apoyar a familias y niños refugiados.

[Para obtener detalles y datos adicionales sobre este proyecto, consulte el informe completo.](#)

Recomendaciones

Proceso de revisión

Después de revisar los hallazgos clave tanto de la encuesta como de las conversaciones, el equipo del proyecto preparó una versión revisada de las declaraciones de Misión, Visión y Valores (MVV) en julio de 2022. El equipo del proyecto presentó esta versión al equipo ejecutivo el 21 de julio de 2022. Dos actividades de participación adicionales siguieron a esta presentación. El 27 de julio, la ELD organizó una “Sesión de participación de agentes” para compartir la versión revisada y obtener aportes de 16 participantes que representaban a siete organizaciones asociadas. El 3 de agosto, el equipo presentó la versión revisada al personal de la División de Aprendizaje Temprano (ELD) y del Departamento de Servicio Humanos de Oregón (ODHS). En agosto de 2022, el equipo completó la preparación de las

declaraciones recomendadas (incluidas a continuación) sobre la base de los aportes de los participantes de las tres reuniones, así como también de la encuesta de opinión de MVV y las conversaciones comunitarias.

Declaraciones de Misión, Visión y Valores recomendadas

Declaración de misión original

Los niños pequeños de Oregón reciben apoyo equitativo de la comunidad de educadores de la primera infancia y profesionales de cuidado temprano, empoderados para ayudar a los niños y sus familias a prosperar.

Declaración de misión (revisada)

Nuestra misión es desarrollar un sistema de aprendizaje temprano y cuidado infantil coordinado, culturalmente apropiado y centrado en la familia que reconoce y respeta las fortalezas y necesidades de todos los niños, las familias y los profesionales de aprendizaje y cuidado temprano.

Declaraciones de visión originales

Un sistema de aprendizaje temprano y cuidado infantil coordinado, culturalmente receptivo y centrado en la familia que apoya las distintas necesidades de los niños atendidas en distintos entornos.

Entornos sanos, seguros y estables que permiten que los niños aprendan y crezcan.

Un empleador de referencia del estado de Oregón que valora los distintos orígenes del personal y apoya a cada miembro del equipo para alcanzar sus objetivos individuales.

Declaración de visión (revisada)

Nuestra visión es un sistema de aprendizaje y cuidado temprano equitativo en el que todos los niños, las familias y los profesionales de cuidado y educación temprana y las comunidades se apoyan mutuamente y empoderan para prosperar.

Declaraciones de valores originales

Confianza: Somos dignos guardianes de la confianza pública; somos honestos, transparentes y cumplimos con nuestras promesas.

Respeto: Creemos que la familia es el primero educador de un niño y que nuestros empleados y socios comunitarios son profesionales con valioso conocimiento.

Integridad: Somos responsables de nuestras acciones, decisiones y nuestro trabajo de alcanzar de manera fiable resultados de alta calidad.

Equidad: Tenemos el compromiso de priorizar la justicia y abordar las inequidades de las comunidades que históricamente han sido desatendidas mediante el acceso equitativo a servicios.

Seguridad: Priorizamos la seguridad y el bienestar de nuestros niños y profesionales.

Diversidad e inclusión: Promovemos un entorno culturalmente receptivo que valora la diversidad de pensamiento y alienta la autenticidad individual.

Asociaciones comunitarias: Apoyamos, colaboramos y confiamos en la experiencia de nuestros socios para fortalecer nuestra comunidad.

Mejora continua: Establecemos metas, solicitamos aportes y usamos datos para mejorar la calidad y eficiencia de servicios e impulsar la innovación.

Declaraciones de valores (revisadas)

Equidad: Tenemos el compromiso de desmontar los sistemas de opresión que dañan y crean desigualdades para las comunidades que han sido históricamente e institucionalmente excluidas. Tenemos el compromiso de abordar estas desigualdades al adoptar principios antirracistas, expandir el acceso a servicios y asegurar la representación comunitaria y el poder compartido en los esfuerzos del organismo.

Diversidad: Damos la bienvenida y valoramos la diversidad de identidades, orígenes, ideas y culturas dentro de nuestra fuerza laboral y comunidades. Tenemos el compromiso de desafiar la cultura blanca dominante y promover un entorno culturalmente receptivo.

Inclusión: Creamos oportunidades para que todos los individuos (independientemente de su raza, género, orientación sexual, apariencia, idioma o capacidad) puedan participar, involucrarse y experimentar un sentido de pertenencia y acceder a programas, servicios y recursos.

Respeto: Creemos que la familia es el primer educador de un niño. Tenemos el compromiso de enriquecer la colaboración con la familia sobre la base del respeto mutuo. Reconocemos y valoramos el conocimiento y las experiencias de las familias, los profesionales de cuidado y educación temprana y los socios comunitarios.

Confianza: Valoramos la confianza pública manteniendo la honestidad, transparencia y cumpliendo con nuestras promesas.

Relaciones: Reconocemos la importancia de enriquecer las relaciones en el campo y con la comunidad. Escuchamos, apoyamos, celebramos y colaboramos con los profesionales, las familias y los niños en nuestras comunidades.

Seguridad: Priorizamos la seguridad y el bienestar de nuestros niños, familias y profesionales de aprendizaje y cuidado temprano.

Mejora continua: Establecemos metas, solicitamos aportes de la comunidad y usamos datos para mejorar la calidad de servicios y programas, aumentar la calidad y la eficacia, e impulsar la innovación.

Próximos pasos

El equipo del proyecto enviará este resumen ejecutivo (disponible en inglés, español, ruso, vietnamita y chino tradicional) para que los participantes vean cómo se incorporaron sus aportes y opiniones en la revisión recomendada. El equipo también presentará el resumen y un informe completo a los líderes de la División de Aprendizaje Temprano (ELD). Durante el otoño de 2022, los líderes de la ELD se asociarán con referentes del área de aprendizaje temprano para planificar sesiones de escucha y explorar el significado de estas declaraciones con familias y profesionales de cuidado y educación temprana. [Visite el sitio web de la División de Aprendizaje Temprano para conocer actualizaciones de MVV.](#)

[*Para obtener detalles y datos adicionales sobre este proyecto, consulte el informe completo.*](#)