



Резюме

Обязательства Миссии, Видения и Ценностей Департамента
по обучению и уходу за детьми в раннем возрасте

Лето 2022

Выражение признательности (Acknowledgments)

Мы выражаем свою глубочайшую признательность всем тем участникам обсуждения темы MVV Engagement (Обязательства), которые уделили нам своё время, поделились своей энергией и внесли свой вклад.

Мы также благодарим сотрудников ELD, сотрудников ODHS и общественных партнеров, помогавших нам в информационно-пропагандистской деятельности и усилиях по привлечению сообщества.

Особая благодарность выражается исследовательской группе ELD за поддержку в разработке вопросника для получения комментариев и предложений (Feedback Survey) по MVV.

Рекомендуемое цитирование (Citation)

Schergen, K. (Шерген, К), Guzmán Ortiz, K., (Гусман Ортис, К) & Delorey, A. (Делорей, А) (2022). Department of Early Learning and Care Mission, Vision, and Values Engagement. Доклад, представленный исполнительной команде Управления дошкольного образования. Лето 2022.

Описание проекта

В июне 2021 года Законодательное собрание штата Орегон приняло законопроект [HB 3073](#) о создании нового Агентства, названного Department of Early Learning and Care (Департамент по обучению и уходу за детьми в раннем возрасте), (DELС). Управление дошкольного образования (ELD) начало работу по выработке определений (statements) миссии (mission), видения (vision) и ценностей (values) (MVV) DELC в 2021 году с проведения двух внутренних сессий для согласования взаимодействия с персоналом ELD и Oregon Department of Human Services (Департамент социальных служб штата Орегон (ODHS)).

Общая цель проекта заключалась в установлении взаимодействия с различными голосами в процессе совместного создания Миссии, Видения и Ценностей DELC. Используя две стратегии взаимодействия, **MVV Feedback Survey (Опрос для получения комментариев и пожеланий по МВЦ)** и **MVV Community Conversations (Общественные разговоры на тему МВЦ)**, команда работала вместе с жителями всего штата Орегон, чтобы помочь выработать определения миссии, видения и ценностей, которые отражают, представляют и поддерживают сообщества Орегона. Этот совместный проект стал первой возможностью для сообществ штата Орегон помочь направить будущие усилия DELC в нужном направлении и создать инклюзивную основу для нового агентства. Идеи и осмысление этих усилий помогут также определить лучший подход к использованию будущих возможностей для взаимодействия.

Опрос для получения комментариев и пожеланий относительно MVV (MVV Feedback Survey) получил в общей сложности 400 ответов, 367 на английском языке и 33 на испанском, из каждого округа штата Орегон. Большинство респондентов (51%) выбрали «Я предоставляю услуги по уходу и обучению детей в раннем возрасте», когда их попросили выбрать подходящее из перечня обслуживаемого населения (audiences). Смотри Таблицу 1 о расовой и этнической принадлежности респондентов опроса в ответ на вопрос «Какая из следующих расовых или этнических групп соответствует Вашему происхождению? (выберите все, что подходит)».

Американские индейцы или Аляска	4%	17
Афроамериканец или чернокожий	2%	8
Азиат	2%	8
Испаноязычный или латиноамериканец	19%	74
Коренные гавайцы или жители тихоокеанских островов	1%	5
Ближний Восток или Северная Африка	1%	4
Белая	66%	263
Другая	2%	8
Не знаю/предпочитаю не отвечать	8%	32
Нет ответа	5%	20

Таблица 1, Опрос для получения обратной связи (Feedback Survey): Этническая и расовая принадлежность

Всего для участия в Community Conversations (Общественный разговор) по теме MVV зарегистрировалось 104 человека. Из 104 зарегистрированных 78 приняли участие в сессиях. На каждой сессии были представлены городские, пригородные и сельские районы по всему штату Орегон. Больше всего участников было на сессиях в Early Learning Hub (Центр координации ресурсов и услуг для семей с детьми) и CCR & R (Агентство ресурсов и направлений по уходу за детьми).

[Для получения дополнительной информации и данных по этому проекту, пожалуйста, просмотрите полный отчет.](#)

Результаты

Опрос для получения комментариев и пожеланий относительно MVV (Feedback Survey)

Респондентам было предложено проанализировать миссию, видение и ценности, и дать оценку приведенным ниже определениям по шкале Likert (Полностью согласен, Согласен, Ни согласен или Ни не согласен, Не согласен и Категорически не согласен).

- 1. В целом, я удовлетворен/а этим предлагаемым определением/определениями [миссия, видение или ценности].**
- 2. Предлагаемое определение/определения [миссия, видение или ценности] является простым и понятным.**
- 3. Предлагаемое определение/определения [миссия, видение или ценности] соответствует моим личным целям в отношении детей, семей и воспитателей в штате Орегон.**

Большинство респондентов (80.1%, 79.8%, и 80.3%) выбрали «Полностью согласен» или «Согласен» со всеми тремя определениями (statements). Аналогичная обратная связь была получена для определения видения (80.6%, 79.5%, и 82.3%) и ценностей (89.5%, 87.5%, 90.5%), причем большинство респондентов выбрали «Полностью согласен» или «Согласен».

Вопросник содержал также четыре открытые подсказки (open-ended prompts):

- Своими словами, как бы Вы сформулировали [миссию, видение или ценности] для DELC?
- Если есть какая-либо конкретная ценность/ценности, которые, по Вашему мнению, необходимо изменить, как бы Вы изменили этот пункт?

По всем вопросам участники опроса указали на необходимость включения в миссию, видение и ценности пункт об оказании большего объёма поддержки работникам в области обучения детей в раннем возрасте (например, ресурсы, инструменты, ценность (value), пути (pathways), заработная плата и т. д.) Во всех комментариях относительно определений также прозвучало желание респондентов усилить формулировки (language), касающиеся поддержки семей (например, признать партнерство с семьями, роль родителя/опекуна, доступ к услугам/ресурсам и т. д.).

Что касается миссии и видения, респонденты указали, что необходимо включить или сильнее подчеркнуть формулировки (language) в таких пунктах как качество, развитие, разнообразие, справедливость, инклюзивность и доступ. Респонденты также выразили обеспокоенность по поводу уровня понимания (reading level) предлагаемых определений миссии, видения и ценностей. Ряд респондентов также указали, что все определения видения должны быть упрощены (например, предпочтение отдается одному аспекту определения, малопонятная формулировка, жаргон, отсутствие ясности и т. д.)

Респонденты часто упоминали следующие ценности: справедливость, разнообразие/инклюзивность, уважение и непрерывное улучшение. Респонденты считают, что есть пробелы в описаниях каждой из этих ценностей и дали свои предложения по редактированию и улучшению формулировок.

Общественные разговоры на тему MV (Community Conversations)

Участники Community Conversation (Общественного разговора) подчеркнули важность вовлечения, сотрудничества и поддержки семей, потому что они первые учителя для детей. Участники всех групп решительно высказались за то, чтобы система штата Орегон удовлетворяла все потребности детей, и чтобы DELC последовательно работал в этом направлении. Сюда же относится и предложение разделить и показать различие между разнообразием и инклюзивностью. Участники из сельских сообществ подчеркнули необходимость оказания дополнительной поддержки и использования межотраслевого (cross-sector) опыта из-за ограниченности ресурсов.

Участники Early Learning Hub и CCR&R (Центр координации ресурсов и услуг для семей с детьми и Агентство и направлений по уходу за детьми) рассматривают DELC как партнера в деле создания и оказания поддержки системы. Они опираются на возможности DELC в плане обеспечения возможностей (avenues) для партнерства и сотрудничества. Участники решительно высказались за то, чтобы DELC продолжал сотрудничать с сообществами и участвовать в совместном творчестве. Участники сессий, проводимых на испанском и русском языках, особо подчеркнули необходимость иметь понятную профессиональную терминологию на этих языках.

Общие выводы (General Agency and Systems Findings)

В дополнение к полученным комментариям и пожеланиям, непосредственно связанными с предварительной формулировкой (draft language), участники MVV Engagement предоставили мнения, идеи и предложения для DELC. Ниже приведено резюме отзывов участников:

- Признать и реагировать на потребности работников в сфере обучения детей в раннем возрасте.
- Уделять приоритетное внимание расширению программ, услуг и ресурсов в сфере обучения и ухода за детьми в раннем возрасте.
- Рассмотреть проблемы динамики власти (power dynamics) и поддержать доверительные и уважительные отношения между специалистами по лицензированию и провайдерами по уходу за детьми.
- Поддерживать прозрачность и подотчетность (accountability) обмениваясь текущими оценками целей агентства
- Повысить качество обслуживания клиентов и построить отношения с людьми за пределами системы (external audiences).
- Обеспечить наличие ориентированной на сообщество системы обучения детей в раннем возрасте. Реагировать на опыт и вклад сообщества.
- Расширить доступ к ресурсам и расширить поддержку детей с ограниченными возможностями. Поддержать инклюзивную и чутко реагирующую среду в области обучения и ухода за детьми в раннем возрасте.
- Расширить сеть поддержки семей (особенно семей с детьми, имеющих детей с ограниченными возможностями).
- Принять родителей, опекунов и семьи в качестве партнеров в системе дошкольного воспитания.
- Продолжить участие в разговорах и совместном творчестве с сообществом. Разнообразить усилия по вовлечению (engagement efforts) и включить компенсации для сообщества.

- Необходимость наличия двуязычных сотрудников, принадлежащих к разным культурам, для оказания помощи семьям беженцев и детям.

[Для получения дополнительной информации и данных по этому проекту, пожалуйста, просмотрите полный отчет.](#)

Рекомендации

Процесс редактирования (Revision)

Рассмотрев основные выводы, полученные после проведения опроса и обсуждений, в июле 2022 года project team (проектная группа) подготовила рабочий вариант отредактированной версии определений миссии, видения и ценностей (MVV). 21 июля 2022 года проектная группа передала эту версию executive team (исполнительной команде). После этой презентации последовали два дополнительных мероприятия для привлечения населения. 27 июля ELD провела «Advocates Engagement Session (Сессию по взаимодействию со сторонниками)», чтобы поделиться пересмотренной версией и получить отзывы от 16 участников, представляющих семь партнерских организаций. Команда передала пересмотренную версию сотрудникам Early Learning Division (ELD) (Управление дошкольного образования) и Oregon Department of Human Services (ODHS) (Департамент социальных служб) штата Орегон 3 августа. В августе 2022 года команда подготовила проект рекомендуемых определений (включенных ниже) на основе вклада участников трех встреч, результатов опроса для получения комментариев и пожеланий по теме MVV (Feedback Survey) и Community Conversation (Общественного разговора).

Рекомендуемые определения Миссии, Видения и Ценностей (Mission, Vision, and Value Statements)

Первоначальное определение Миссии

Сообщество педагогов (early educators) и воспитателей (care professionals), уполномоченных способствовать процветанию детей и их семей, оказывают поддержку маленьким детям в Орегоне на справедливой основе.

Определение Миссии (отредактированное)

Наша миссия состоит в создании согласованной, учитывающей культурные особенности и ориентированной на семью системы обучения и ухода за детьми в раннем возрасте, которая признает и уважает сильные стороны и потребности всех детей, семей и профессионалов в области обучения и уходу за детьми в раннем возрасте.

Первоначальное определение Видения

Согласованная, учитывающая культурные особенности, ориентированная на семью система обучения и ухода за детьми в раннем возрасте, поддерживающая разнообразные потребности детей, и осуществляемая в различных условиях (settings).

Здоровая, безопасная и стабильная среда, помогающая детям учиться и взрослеть.

Лучший работодатель штата Орегон, который ценит разнообразный жизненный опыт сотрудников и поддерживает каждого члена команды в достижении его личных целей.

Определение Видения (отредактированное)

Мы видим справедливую систему обучения и ухода за детьми в раннем возрасте, в которой все дети, семьи, воспитатели и педагоги, и сообщества получают поддержку и полномочия, способствующие процветанию.

Первоначальное определение Ценностей

Доверие: Мы, заслуживающие доверия, распорядители публичного траста; мы честные, прозрачные и выполняем наши обязательства.

Уважение: Мы считаем, что семья — это первый учитель ребёнка, а наш персонал и общественные партнёры — это профессионалы, обладающие ценными знаниями

Целостность: Мы несем ответственность за наши действия, решения, и наша работа нацелена на достижение устойчивых высококачественных результатов.

Справедливость: Мы обязуемся придерживаться приоритета справедливости и выступать против неравенства общественных групп, исторически получавших недостаточное количество услуг, исправляя ситуацию при помощи равноправного доступа к услугам.

Безопасность: Мы ставим безопасность и благополучие наших детей и профессионалов на первое место.

Разнообразие и инклюзивность: Мы поощряем среду, которая учитывает культурные особенности, ценит разнообразное мышление и поддерживает само-аутентичность.

Партнерские сообщества: Мы поддерживаем, взаимодействуем и полагаемся на знания и опыт наших партнеров для усиления нашего сообщества.

Непрерывное улучшение: Мы ставим цели, ищем вводные данные и используем информацию для повышения качества услуг, эффективности и стимулирования инноваций.

Определение Ценностей (отредактированное)

Справедливость: Мы стремимся к ликвидации систем притеснения, наносящих вред и способствующих существованию неравенства среди исторически и институционально исключенных сообществ. Мы стремимся устранить эти диспропорции, утверждая антирасистские принципы, расширяя доступ к услугам и обеспечивая представительство сообществ с использованием совместной энергии в прилагаемых агентством усилиях.

Разнообразие: Мы приветствуем и ценим разнообразие идентичностей, происхождения, идей и культуры среди наших работников и сообществ. Мы стремимся бросить вызов доминирующей культуре белой расы и создать среду, учитывающую культурную специфику.

Инклюзивность: Мы даём возможность (opportunities) всем людям (независимо от расы, пола, сексуальной ориентации, внешности, языка или способностей) участвовать и взаимодействовать, испытывать чувство принадлежности и получать доступ к программам, услугам и ресурсам.

Уважение: Мы считаем семью первым учителем ребенка. Мы стремимся поощрять партнерские отношения семей, основанных на взаимном уважении. Мы признаем и ценим знания и опыт семей, профессионалов в сфере обучения и ухода за детьми в раннем возрасте, а также партнеров по сообществу.

Доверие: Мы ценим доверие общественности благодаря нашей честности, прозрачности и выполнению наших обязательств.

Взаимоотношения: Мы признаем важность развития отношений на местах и с сообществом. Мы слушаем, поддерживаем, сотрудничаем и высоко ценим профессионалов, семьи и детей в наших сообществах.

Безопасность: На первое место мы ставим безопасность и благополучие наших детей, семей и профессионалов в сфере обучения детей в раннем возрасте.

Непрерывное улучшение: Мы ставим цели, сообщества передают нам информацию, и мы используем полученные данные для повышения качества услуг и программ, повышения качества и эффективности, а также для стимулирования инноваций.

Дальнейшие шаги

Проектная группа направит участникам данное Executive Summary (Резюме, доступное на английском, испанском, русском, вьетнамском и традиционном китайском языках), чтобы проинформировать их о том, что их вклад и комментарии были включены в рекомендованный пересмотр. Группа также передаст резюме (summary) и полный отчет руководству Early Learning Division (ELD) (Управление дошкольного образования). В течение осени 2022 года Руководство ELD, совместно со сторонниками (advocates) обучения детей в раннем возрасте, составит план сессий по выслушиванию мнений (listening sessions) и разъяснению смысла этих определений (statements) с семьями и специалистами по обучению и уходу за детьми в раннем возрасте.

[Следите за обновлениями на веб-сайте.](#)

[Для получения дополнительной информации и данных по этому проекту, пожалуйста, просмотрите полный отчет.](#)