



# Opiniones de padres sobre el cuidado infantil

## Head Start Seaside

En enero del 2020, se realizó una sesión de escucha con padres de familia en Seaside, Oregon para aprender sobre sus necesidades y experiencias en cuanto al cuidado de niños en su comunidad. Las sesiones formaron parte de una serie de sesiones de escucha a las familias financiada por la Beca del Desarrollo Preescolar como parte de su evaluación de las necesidades de aprendizaje en el estado. El objetivo de las sesiones de escucha fue el de escuchar las voces de las familias que todavía no se vieron reflejadas en el trabajo continuo de entender mejor las necesidades y experiencias del aprendizaje temprana de las familias. Las sesiones fueron co-diseñadas, planificadas, y realizadas por investigadores de Centro de Aprendizaje Social de Oregon y la Portland State University con el HUB Noroeste de Aprendizaje Temprana y el Consejo Hispano de Lower Columbia. Asistieron a la sesión 4 madres y una abuela que viven actualmente en Seaside. La sesión de escucha se realizó en español.

## Experiencias con el cuidado de niños y la preparación escolar

### ¿Cuáles son las cosas más importantes que buscan en un proveedor de cuidado de niños?

Para todas las mamás, la seguridad fue el factor más importante en su búsqueda de cuidado de niños, incluyendo la seguridad en su salud. Una madre describió la importancia de asegurar que no haya mold en la casa de la persona que cuida a su hija. La buena comunicación, la confianza, y el respeto también fueron elementos importantes. Y varias mamás dijeron que el horario tiene que ser flexible porque varían mucho sus horarios de trabajo. Una mamá describió cómo fue reduciendo su lista de expectativas al darse cuenta de la realidad del cuidado de niños en su comunidad.

**“Mi lista de cosas que tengo que tener en mente es más realística según las opciones que tengo. La seguridad, la comunicación, la relación que formemos y la flexibilidad en los horarios.”**



### ¿Los proveedores de cuidado de niños resaltan o celebran las tradiciones y cultura de su familia?

Las mamás dijeron que no, pero que sí les gustaría que hubiera eventos y bailes que correspondan con las fechas y celebraciones culturalmente relevantes para que los niños conozcan y acepten estas tradiciones.

### ¿Dónde consiguen información sobre cuidado de niños y centros preescolares?

Las mamás dijeron que buscaban información a través de DHS y 211, pero se dieron cuenta que esas opciones no les fueron accesibles debido a las listas de espera, el costo, y los horarios que no responden a sus necesidades. También buscaban en internet. Todas las mamás encontraron sus situaciones actuales de cuidado de niños por referencia, su método preferido.

**“Al principio fui donde te dicen en la información, a DHS y el 211 e hice las preguntas como te dicen. Pero me di cuenta después de tantas llamadas que no podía pagar por esos centros de cuidado. [La información] no me preparó para la realidad.”** Esta madre escogió a una señora para cuidar a su bebé, pero después de hablar con la proveedora sobre sus preocupaciones en cuanto a la televisión, la señora ya no quería cuidarlo. **“Así que dejé de hacer esas preguntas y cuando tomé este trabajo, fue de referencias.”**

Todas estuvieron de acuerdo, **“Más que nada, entre nosotros como comunidad podemos conseguir la información y de allí tomas tu decisión.”**

### Su situación ideal de cuidado de niños

Las madres dijeron entre risas que preferirían estar con sus hijos ellas mismas. Una mamá está contenta que su hija esté aprendiendo a hablar en español porque la señora que la cuida habla español y también le aplica los remedios caseros que están acostumbrados a usar en la casa para su condición de la piel. Pero quisiera que hubiera un espacio más grande preparado para niños pequeños y que su hija tuviera la oportunidad de jugar con otros niños en una escuelita o un parque. Otra mamá prefiere una guardería con personal capacitada.

Las mamás hablaron sobre la realidad de buscar cuidado de niños en comparación con sus ideales: **“Y sí hay centros de cuidado, pero hay una larga lista, y además cuando ya te llaman, te das cuenta que es \$780 o \$900 al mes, de 8am a 5am. It’s like ok, no puedo. Más, aparte, tendría que llevarle a otro lugar porque fuera de esas horas tengo que trabajar. Y no se ajusta, es algo mensual, te van a cobrar si vayas o no.”**

Una abuela comparte: **“Si van a trabajar [refiriéndose a las mamás que trabajan] y tienen que pagar la mayor parte de lo que ganan, no tiene chiste que trabajes. Y la realidad es que ellas tienen que ayudar a sus parejas.”**

### ¿Cuál sería el horario ideal y cómo llegarían sus niños?

Todas acordaron en que cada familia tiene necesidades distintas así que un horario flexible es ideal. **“A veces tengo que dejarla a las 6am y a veces tengo que recogerla a las 9:30pm.”** Todas prefieren dejar y recoger a sus hijos ellas mismas.

## **¿Qué sería un precio razonable para el cuidado de niños?**

\$1-\$2 por hora se considera razonable. Dos mujeres que comparten la misma proveedora dicen que cobra \$1 por hora para los niños sin pañal y \$1.50 por hora para los niños en pañal. Tienen la flexibilidad de pagar por quincena o por mes y solamente tienen que pagar por los días y horas que ocupan, en vez de un gasto fijo mensual.

## **La preparación para el kindergarten**

### **¿Qué tan importante es para usted que su proveedor de cuidado de niños le ayude a usted y a su niño a prepararse para el kindergarten?**

La preparación escolar es muy importante para estas mamás. Quieren orientación, empezando lo antes posible, sobre cómo contestar las muchas preguntas que les dirigen los niños, cómo ayudarlos a resolver situaciones y a estar preparados socialmente para interactuar con otros niños, incluyendo los niños mayores, en el ambiente escolar, y poder despegarse de los papás fácilmente. También les gustaría estar más preparadas ellas mismas por lo que sucederá cuando sus niños entran en el kindergarten. Están de acuerdo en que el Head Start ayuda mucho para que los niños estén preparados para la escuela.

Una mamá compartió que por no haber calificado para Head Start, su hija no ha tenido mucha oportunidad de pasar tiempo con otros niños y por lo tanto se pone muy ansiosa cuando se encuentra entre muchos niños. Busca la manera de darle más oportunidades de socializarse antes de la gran transición al kindergarten. Otras mamás también dijeron que, si sus niños hubieran calificado para Head Start, el inicio escolar habría sido mucho mejor para ellos.

### **¿Qué hace su proveedor para ayudar a su niño o niña a desarrollar las habilidades sociales que necesita para el éxito escolar?**

Los niños se emocionan mucho con los libros que envían a la casa. Les gusta leerlos y rastrear el tiempo que pasan leyendo juntos. Es importante para las familias que envíen libros en español. También reciben juegos de aprendizaje de Head Start, como memoria, y juegos con dardos, y rastrear el tiempo que juegan juntos y cómo les gustó el juego.

## **¿Cómo comunican con sus proveedores cuando no hablan español? ¿Es difícil encontrar proveedores que hablan español?**

Las estrategias incluyen usar señales o escribir, que ambos hacen un esfuerzo para entenderse, buscarle a alguien que hable español para ayudar, o que un hijo mayor le ayude.

“El obstáculo que hay para todas nosotras es que no sabemos el inglés. Aunque a veces queremos hablar mucho, [decimos] unas cuantas palabras y nos quedamos con las ganas de decir lo que nosotras queremos, pero no podemos.”

“Y luego nos preguntan, ‘¿y sí me entiendes?’ Sí te entiendo, pero no sé cómo contestar.”

Algunas madres prefieren que su proveedor hable ambos español e inglés, y ha sido difícil encontrarlo, y otras, sobre todo las que tienen niños menores de tres años, dicen que todos los proveedores a su alcance hablan español.

### **¿Alguna vez ha tenido que dejar de trabajar debido al alto costo de cuidado de niños?**

Dos mamás dijeron que sí, que en el momento de pagar a su proveedor se dieron cuenta de que habían pagado más de lo que ganaron. Otra mamá descansó un año del trabajo, lo cual fue posible debido al apoyo de otros familiares. “Vivimos con ellos mientras no trabajaba así que no tenía que pagar la renta. Me ayudaron con los gastos, o sea mis gastos fueron reducidos y pude tomar esa decisión.”

### **¿Qué más quieren contar sobre sus experiencias con el cuidado de niños y los centros de aprendizaje temprano? “**

“Todos los niños tienen que aprender para que vayan despiertos a la escuela. Porque todos van a ir a la misma escuela, unos más preparados y otros llegan hasta abajo. ¿Cuándo los van a alcanzar? ¿Si ya pasaron dos años y él se la pasó en la casa?”

“Y luego les dicen a los padres del tiempo de calidad, pero tenemos otras responsabilidades de arreglar la casa y preparar las comidas. Intento dedicar tiempo al aprendizaje, pero esos momentos que comparto con ella no se comparan con esto. Es otro tipo de aprendizaje. No puedo convertir mi casa en esto.”



## Aportes claves

- ▶ Desde la perspectiva de las mamás, todos los niños deberían calificar para recibir cuidado de niños y aprendizaje temprana, sin importar el nivel de ingresos de sus papás porque todos tienen que aprender y estar socialmente preparados para ir a la escuela y que debe haber opciones adicionales para familias que ganan un poco más del límite para recibir los servicios de Head Start.
- ▶ Las mamás ponen mucho valor en las actividades que ayudan a sus niños a prepararse para el kindergarten, sobre todo las actividades sociales que los ayudan a interactuar con otros niños y tener confianza en el ambiente escolar; también valoran actividades culturales, pero dicen que sus proveedores no ofrecen actividades que celebran la cultura ni las tradiciones de sus familias.
- ▶ Para algunas madres, ha sido difícil encontrar proveedores que hablen español, y se preocupan de que sus niños aprendan ambos el español y el inglés.
- ▶ El costo del cuidado de niños es un obstáculo para estas familias, frecuentemente excediendo lo que ganan en el trabajo. La mitad de ellas han dejado de trabajar en algún momento para cuidar a sus niños.
- ▶ La mayoría de las madres dependen de referencias para encontrar cuidado de niños. Los centros que encontraron a través de DHS y 211 no fueron a su alcance económicamente y debido a la inflexibilidad de los horarios.
- ▶ Algunas mamás tuvieron que escoger entre la calidad del proveedor y lo que les alcanzaba pagar.

## Agradecimientos

AB  CULTURAL DRIVERS  
Responsive Evaluation & Research

 ODI  
OSLC DEVELOPMENTS, Inc.

 Portland State  
UNIVERSITY



*Este trabajo fue financiado por La División de Aprendizaje Temprano de Oregon como parte de la Beca para el Desarrollo Preescolar. Nos gustaría agradecer al personal de Northwest Regional ESD y Northwest Early Learning HUB por trabajar con nosotros para crear esta oportunidad de escuchar a las familias. Agradecemos especialmente a las familias que tomaron el tiempo de compartir sus experiencias, necesidades, y esperanzas con nosotros.*

*El proyecto descrito fue apoyado por Beca Número 90TP0020-01-02 del Departamento de Salud y Servicios Humanos, Administración para Niños y Familias (DHHS por sus siglas en inglés). Los autores son los responsables exclusivos de su contenido, que no necesariamente refleja las posiciones oficiales de DHHS.*