



Conclusiones claves de las familias

# Opiniones de padres sobre el cuidado infantil

## Doulas Latinas International

En enero de 2020, se llevó a cabo una jornada de conversación comunitaria con los padres en Hillsboro, Oregon, para conocer sus necesidades de cuidado infantil y sus experiencias al respecto en la comunidad. Esa jornada formó parte de una serie de jornadas con familias que se llevaron a cabo con fondos provenientes de la Subvención de Desarrollo Preescolar en el marco de una evaluación de las necesidades de aprendizaje temprano en todo el estado. El objetivo de las jornadas era escuchar las opiniones de familias que aún no estaban registradas para comprender las necesidades y las experiencias de aprendizaje temprano de las familias. La jornada fue codiseñada, planificada y organizada por Doula Latinas International y por investigadores de AB Cultural Drivers, de la Universidad Estatal de Portland y del Centro de Aprendizaje Social de Oregon. A la jornada, asistieron 11 madres que actualmente viven en Hillsboro. Las madres habían llegado a Oregon desde México. La conversación comunitaria se llevó a cabo en español.

## Experiencias actuales con el cuidado infantil y desarrollo de la preparación escolar

"Si dejo a mi hija con mi vecina, ella no está preparada para cuidar niños, no realiza actividades con mi hija."

"A veces, recurrimos a los vecinos o a una amiga porque no podemos pagar opciones de cuidado infantil de calidad, como un centro de cuidado infantil. Se nota la diferencia entre los niños que asisten a un centro de cuidado infantil y los que están bajo el cuidado de un familiar, una vecina o una amiga."

### ¿Quién cuida actualmente a sus hijos de 0 a 5 años y qué actividades realizan?

Además de cuidar a sus hijos ellas mismas, seis madres tienen a sus hijos en preescolar, tres tienen amigos y vecinos que ayudan y dos dependen de familiares. Las madres describieron varias actividades diferentes que los niños realizan con sus cuidadores, como dibujar, jugar, cantar, tocar instrumentos musicales, mirar televisión y jugar videojuegos, salir a caminar por el parque, ir de compras y pasar tiempo con otros niños. Muchos cuidadores hablan español con los niños, pero no celebran las tradiciones ni la cultura de sus familias. Por último, las madres hablaron sobre las actividades que realizan los cuidadores para que los niños puedan desarrollar habilidades sociales y otras habilidades de preparación escolar, como ayudar a los niños a aprender a compartir y tomar turnos con otros niños, a realizar actividades con otros niños, a respetar a los demás, a reconocer e interpretar sus emociones y a expresarse.

## ¿Dónde les gustaría que se preste el cuidado infantil?

Las madres querían que el cuidado infantil se prestara cerca de su hogar, con proveedores que hablen español. Querían un lugar con “salón para que sus hijos jueguen, un gran patio de juegos y estructura para ejercicio físico” y “diversas actividades.” Estaban preocupadas por la proporción de maestros por niño, y querían “5 a 8 niños [por maestro] según la edad.” Seis madres dijeron que les gustaría llevar a sus hijos al lugar donde se ofrece cuidado infantil, mientras que cinco madres dijeron que les gustaría que sus hijos vayan en transporte.

## ¿En qué horarios o días de la semana les gustaría que sus hijos estén bajo cuidado?

Como era de esperar, las distintas familias tenían necesidades diferentes:

Algunas madres querían contar con cuidado infantil de lunes a viernes, aunque deseaban horarios variados. Una madre quería de 9am a 12pm, otra quería contar con cuidado infantil de 8am a 5pm y otra quería de 6am a 4pm. Cuatro madres no trabajaban y estaban buscando algún tipo de opción de cuidado infantil. Las madres tenían dificultades para encontrar opciones de cuidado infantil fuera de los horarios de trabajo tradicionales. Por ejemplo, una madre indicó: **“No hay opciones de cuidado infantil por las noches. Por ejemplo, cuando nació mi otro bebé, busqué a alguien para que se quedara dos noches con mi otro hijo.” Tuvo dificultades para encontrar apoyo a corto plazo cuando lo necesitó.**

No todos los proveedores de cuidado infantil ofrecen oportunidades de aprendizaje a los niños de dichas familias. Una madre dijo: **“Si dejo a mi hija con mi vecina, ella no está preparada para cuidar niños, no realiza actividades con mi hija.”** Otra comentó: **“A veces, recurrimos a los vecinos o a una amiga porque no podemos pagar opciones de cuidado infantil de calidad, como un centro de cuidado infantil. Se nota la diferencia entre los niños que asisten a un centro de cuidado infantil y los que están bajo el cuidado de un familiar, una vecina o una amiga.”** Esto indica que algunas madres tenían que elegir entre la asequibilidad de las opciones de cuidado infantil y la calidad del cuidado infantil que recibían sus hijos.

## Su situación ideal de cuidado infantil

### ¿Qué les gustaría que aprendan sus hijos?

Una madre dijo: **“Los proveedores deben contarles a los niños sobre nuestra cultura y procedencia, aprender a preparar las comidas de nuestro país, a bailar danzas folclóricas, a hablar mi dialecto. Head Start debería ser un programa bilingüe o que imparta educación en dos idiomas, con más personal bilingüe; debería enseñarles arte y deportes, como fútbol o algunos deportes físicos correspondientes a la edad de los niños. Debe contar con comidas nutritivas, y ofrecerles frutas y verduras a los niños.”**

### ¿Por qué es importante que sus hijos tengan actividades educativas, artísticas y de otro tipo que los ayuden a prepararse para el jardín de niños?

Una madre dijo que **“es muy importante que los niños en edad escolar aprendan en un grupo...socialicen, pasen tiempo juntos, aprendan a compartir con otros niños...los niños no van a la escuela con miedo porque saben que asisten para aprender.”**

Otra madre dijo que esas actividades pueden ayudar a **“identificar si los niños tienen necesidades especiales y cuáles son sus fortalezas y habilidades.”**

### ¿Qué tipo de ayuda les han brindado los cuidadores a ustedes y a sus hijos para estar más preparados para comenzar el jardín de niños?

La mayoría de las madres dijeron que los cuidadores han ayudado a que ellas y sus hijos estén preparados para el comienzo del jardín de niños. Una madre dijo que los cuidadores le sugieren **“llevar [a su hijo] a la escuela a la que tiene previsto que asista antes del inicio de las clases para realizar un recorrido por la escuela”** y habilidades académicas básicas de apoyo (p. ej., colores, números, escritura de su nombre) en el hogar. Otras madres dijeron que los cuidadores ayudaron a sus hijos con las responsabilidades básicas, como **“ir al baño solos antes de comenzar el jardín de niños,” “vestirse solos” y “levantar su plato, recoger sus juguetes y sacar la basura.”**



**¿Por qué es importante encontrar proveedores que hablen español?  
¿Es difícil encontrar proveedores que hablen español?**

Muchas madres estuvieron de acuerdo en que es importante contar con proveedores que hablen español para que **“nuestros hijos hablen el idioma; a veces, los niños no quieren hablar más en español, solo en inglés.”**

Tres madres comentaron que es difícil encontrar proveedores que hablen español:

**“...casi todos hablan inglés aquí. La comunidad hispana es pequeña, hay pocos hispanos, así que somos la minoría.”**

**“No se puede encontrar proveedores hispanos en Internet.”**

**“La diversidad cultural es tanta que no pueden hablar español, pero [los proveedores] hablan chino u otros idiomas que no son el español; se necesitan más proveedores que hablen español.”**

## Encontrar el cuidado infantil adecuado

Muchas madres dijeron que confían en las sugerencias de amigos que ya han pasado por el proceso de conseguir cuidado infantil para poder encontrar opciones para sus hijos. Una madre comentó que encontró información sobre el cuidado infantil por medio de **“compañeros de trabajo, Internet o un grupo de madres, y llamando al 211.”** Este último fue una novedad para la mayoría de las madres, que no sabían que podían llamar al 211 para obtener información sobre el cuidado infantil.

### ¿Qué información o ayuda les gustaría tener en el futuro para tomar una buena decisión sobre el cuidado infantil?

Además de las recomendaciones de otras familias, de amigos personales y de compañeros de trabajo, una madre comentó que la información sobre precios es muy importante, especialmente en lo que respecta a las escuelas bilingües, que son más costosas. Otra madre dijo que la información sobre disponibilidad es muy importante porque **“muchos lugares tienen una lista de espera.”** Las madres miran anuncios (en línea y folletos) para obtener esa información, y una dijo que **“debería haber un sitio web específico para obtener dicha información.”**

### ¿Han sentido alguna vez que las personas que cuidan a sus hijos fueron irrespetuosas con ustedes o con sus hijos?

Cuatro madres presentes en la jornada compartieron ejemplos de situaciones en las que los cuidadores fueron irrespetuosos con sus hijos. Las inquietudes de dos madres estuvieron relacionadas con la calidad de supervisión y la comunicación que recibían de los cuidadores:

**“Un día, mi hijo estaba jugando en el patio de juegos de la escuela, llegó a casa, se veía diferente y se fue a dormir. Me pregunté: ¿habrá sucedido algo en la escuela? Llamé a la escuela y la maestra me dijo que mi hijo se había caído, pero que no había sido grave...lo llevé al hospital para que lo examinen; desde entonces, no confío en ella porque la cuidadora no me dijo la verdad.”**

**“[Un niño] le arrojó [a mi hijo] ramas a los ojos y a la cara...Cuando llamé a la maestra, simplemente dijo ‘solo estaban jugando juegos de niños.’”**

Una madre compartió un ejemplo de una maestra de Head Start que había sido irrespetuosa con muchas familias:

**“La misma persona me gritó...la señora tuvo problemas con varias familias, y había familias que eran voluntarias en la escuela y se podía notar el rechazo de la maestra.”**

A una madre le preocupaba que no se respetaba el idioma de su hijo en el salón de clases y dijo: **“...no hablaba inglés en la escuela y no podía expresarse.”**

### ¿Han tenido alguna vez que dejar de trabajar para cuidar a sus hijos porque el cuidado infantil es demasiado costoso?

Cuatro madres dijeron que habían tenido que dejar de trabajar para cuidar a sus hijos debido al costo del cuidado infantil. Dos madres comentaron que lo que ganaban en su trabajo equivalía, básicamente, a lo que le pagaban a la niñera.

## Sus necesidades como padres

### ¿Qué los ayudaría a desempeñar sus roles de padres de la mejor manera posible?

Muchas madres deseaban contar con más recursos que las ayuden a cuidar a sus hijos. Una solicitó libros sobre desarrollo infantil en español; tres solicitaron capacitaciones para padres sobre diversos temas (p. ej., desarrollo cognitivo, cocinar para niños quisquillosos para comer) en español para poder estar preparadas para cuidar a los niños; y dos madres querían, específicamente, saber más que sus propios padres sobre la crianza de niños para evitar “repetir los mismos patrones.”

Una madre primeriza no tenía información sobre cómo cuidar a su recién nacido. Dijo: **“Le pregunté a mi vecina y amiga cómo cambiar pañales, cómo amamantar, las cosas básicas.”**

Otras madres deseaban tener más paciencia con sus hijos, contar con ayuda con las tareas domésticas y entender mejor a sus hijos adolescentes.

## Aportes clave

- ▶ Estas madres valoraron las actividades que ayudan a preparar a sus hijos para el jardín de niños, especialmente las actividades sociales que les permiten aprender a interactuar con otros niños y adquirir confianza en un entorno escolar; también valoraron mucho las actividades específicas desde el punto de vista cultural, pero ninguno de los proveedores de cuidado infantil realiza actividades para celebrar la cultura o las tradiciones de sus hijos.
- ▶ Estas madres tienen dificultades para encontrar proveedores de cuidado infantil que hablen español, y les preocupa que sus hijos no puedan expresarse mientras están bajo cuidado o que no deseen hablar más en español. Se desean programas bilingües o que impartan educación en dos idiomas.
- ▶ Estas madres hicieron hincapié en que los proveedores de cuidado infantil deben ofrecerles a sus hijos alimentos saludables y nutritivos.
- ▶ Algunas madres informaron que los proveedores de cuidado infantil fueron irrespetuosos con ellas y con sus hijos. Los proveedores de cuidado infantil no comunicaron información pertinente sobre la experiencia de los niños bajo su cuidado. Otras madres estaban preocupadas porque los proveedores de cuidado infantil no aceptaban ni respetaban el idioma y la cultura de sus hijos.
- ▶ Estas madres enfrentan el desafío del costo del cuidado infantil, que suele superar lo que ganan en el trabajo. Cuatro de ellas dejaron de trabajar para cuidar a sus hijos.
- ▶ La mayoría de las madres confiaban en las recomendaciones de amigos o compañeros de trabajo para encontrar opciones de cuidado infantil. La mayoría de las madres no sabían que contaban con el recurso de llamar al 211 para encontrar información sobre el cuidado infantil. Esto indica que muchas familias de esta comunidad carecen de acceso a fuentes de información confiables.
- ▶ Algunas madres tenían que elegir entre la asequibilidad de las opciones de cuidado infantil y la calidad del cuidado infantil.
- ▶ Muchas madres querían más capacitaciones sobre educación para padres y recursos en español que las ayuden a desempeñar sus roles de madres de la mejor manera posible.

## Agradecimientos

AB  CULTURAL DRIVERS  
Responsive Evaluation & Research

 ODI  
OSLC DEVELOPMENTS, Inc.

 Portland State  
UNIVERSITY



Los fondos para este trabajo fueron proporcionados por la División de Aprendizaje Temprano de Oregon, como parte de la Subvención de Desarrollo Preescolar. Quisiéramos agradecerle al personal de Doulas Latinas Internacional por aceptar trabajar con nosotros para crear la oportunidad de escuchar las opiniones de las familias. Estamos especialmente agradecidos a las familias que se tomaron el tiempo para compartir sus experiencias, necesidades y esperanzas con nosotros.

El proyecto descrito fue apoyado por Beca Número 90TP0020-01-02 del Departamento de Salud y Servicios Humanos, Administración para Niños y Familias (DHHS por sus siglas en inglés). Los autores son los responsables exclusivos de su contenido, que no necesariamente refleja las posiciones oficiales de DHHS.