



РУКОВОДСТВО ДЛЯ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ ДЕТСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ ДОМАШНЕГО ТИПА

Департамент образования штата Орегон
Управление дошкольного образования
Отдел регулирования детских учреждений
503-947-1400 • 1-800-556-6616

RF-229 27 июня 2019 г.

Отказ от ответственности:

Настоящий документ предназначен для использования в качестве руководства, ресурса и только в информационных целях. Данный документ не заменяет собой применимые законы и правила.

Отдел регулирования детских учреждений продолжает оценивать и отслеживать процесс лицензирования и административные правила. Будем рады вашим комментариям и предложениям. Вы можете оставить их, обратившись в Центральный офис Отдела регулирования детских учреждений в г. Salem по телефону 503-947-1400 или 1-800-556-6616.

Содержание

Управление дошкольного образования и Отдел регулирования детских учреждений	4
Кто мы и чем занимаемся:	4
Специалисты по лицензированию Отдела регулирования детских учреждений:	4
Дополнительная поддержка, предоставляемая ОСС:	4
Нужна ли мне лицензия для осуществления деятельности по уходу за детьми?	5
Лицензия зарегистрированного детского учреждения домашнего типа.....	6
Прежде чем подавать заявление	7
Что значит быть провайдером?.....	7
Как мне зарегистрироваться для прохождения «Вводного курса по зарегистрированным детским учреждениям домашнего типа»?	8
Другие законы, регулирующие уход за детьми	8
Документы для заполнения заявления	9
Форма заявления	9
Регистрация в Центральном реестре личных данных.....	9
Анализ питьевой воды на содержание свинца	10
Подтверждение прохождения классов техники безопасности	10
Оплата за обработку заявления	10
Проверка детского учреждения на соблюдение норм по здоровью и безопасности.....	11
Отзыв заявления	11
Мониторинг	11
Продление лицензии	12
Невыполнение требований	12
Отклонение заявления	13
Запрет на осуществление деятельности по уходу за детьми.....	13
Срочное приостановление действия лицензии детского учреждения.....	13
Аннулирование лицензии	14

Запрос на оспаривание решения	14
Рассмотрение жалоб	14
Оценка жалобы	14
Жалобы в отношении осуществления ухода за детьми без лицензии	14
Исключения из правил	15
Переезд в новый дом	15
Изменение типа лицензии.....	16
Документация Отдела регулирования детских учреждений	16
Открытый доступ к документации, связанной с лицензированием.....	16
Ресурсы	17
Приложение А – Услуги Агентств ресурсов и направлений по уходу за детьми	18

Управление дошкольного образования и Отдел регулирования детских учреждений

Кто мы и чем занимаемся:

Отдел регулирования детских учреждений является частью Управления дошкольного образования Департамента образования штата Орегон и представляет собой систему ухода за детьми на уровне штата, которая поддерживает семьи и обеспечивает безопасный, качественный и доступный уход за детьми. Отдел регулирования детских учреждений (Office of Child Care, OCC) поддерживает и осуществляет мониторинг лицензированных учреждений с целью обеспечить соблюдение основополагающих законов, правил и требований, связанных с охраной здоровья и безопасностью. Семьи и сообщества штата Орегон полагаются на систему лицензирования OCC, поскольку она гарантирует, что лицензированное детское учреждение соответствует основополагающим требованиям в отношении охраны здоровья и безопасности.

Миссия Управления дошкольного образования (Early Learning Division) заключается в поддержке родителей штата Орегон, желающих дать своим детям все необходимое для качественного обучения и успешного развития. Мы обеспечиваем равные возможности, положительно влияем на детей и семьи, полагаясь на вовлеченность, честность и коллективную мудрость — все на благо детей и семей штата Орегон.

Специалисты по лицензированию Отдела регулирования детских учреждений:

Специалисты по лицензированию OCC — это ценнейший ресурс в процессе получения вами сертификации. Они ответят на любые вопросы о правилах ухода за детьми штата Орегон, а также помогут найти информацию по уходу за детьми на дому. Кроме того, специалисты по лицензированию предлагают поддержку во время визитов, а именно информацию и советы по соблюдению правил OCC. Также, они предлагают консультации, касающиеся соответствующих возрасту практик для поддержки роста и развития детей.

Лицензирование — это форма защиты ребенка и потребителя. Его целью является минимизация риска для детей, находящихся на попечении за пределами дома, и обеспечение их здорового роста и развития. Роль специалиста по лицензированию — работать с провайдерами услуг по уходу за детьми по вопросам соблюдения правил. Вы можете в любое время попросить о помощи, если у вас возникли вопросы, касающиеся требований или того, как учреждение должно их соблюдать. Существует несколько способов соблюдения требований. Ваш специалист по лицензированию обсудит с вами доступные варианты.

Дополнительная поддержка, предоставляемая OCC:

Помимо специалиста по лицензированию, другие сотрудники OCC, например, старшие специалисты по лицензированию и региональные менеджеры, также могут оказать вам поддержку. Старшие специалисты по лицензированию могут ответить на вопросы, связанные с процессом лицензирования, а также помочь с толкованием правил. В случае конфликта со специалистом по лицензированию или проблем более серьезного характера вы можете обратиться к региональному менеджеру.

Сотрудники центрального офиса находятся в городе Салем (Salem). Сотрудники центрального офиса занимаются обработкой заявлений, связанных с лицензированием и регистрацией в Центральном реестре личных данных (Central Background Registry, CBR), а также обрабатывают жалобы и решают юридические

вопросы. Вы можете связаться с сотрудниками центрального офиса ОСС, чтобы получить ответы на вопросы о регистрации в Центральном реестре личных данных и узнать сроки обработки заявлений.

Чтобы связаться со старшим специалистом по лицензированию, региональным менеджером или сотрудником центрального офиса, обратитесь к своему специалисту по лицензированию или позвоните по тел. 1-800-556-6616. Следуйте инструкциям автоответчика, чтобы связаться с каждым из отделов.

Нужна ли мне лицензия для осуществления деятельности по уходу за детьми?

В соответствии с положениями Сводов законов штата Орегон, детское учреждение, предоставляющее определенные виды услуг по уходу за детьми, должно быть лицензировано Отделом регулирования детских учреждений как зарегистрированное детское учреждение домашнего типа. В соответствии с положениями Сводов законов Отдел регулирования детских учреждений также установил правила, которые должно соблюдать детское учреждение для получения лицензии на осуществление деятельности по уходу за детьми. С целью соблюдения применимого законодательства Отдел регулирования детских учреждений разработал фундаментальные требования, содержащиеся в административных правилах.

Необходимость получения лицензии для осуществления деятельности по уходу за детьми зависит от вида предоставляемого ухода. Вас могут освободить от необходимости получения лицензии для осуществления деятельности по уходу за детьми, если вы:

- осуществляете уход за не более чем тремя детьми;
- осуществляете уход, который является в основном образовательным, за детьми дошкольного возраста в течение четырех или менее часов в день;
- осуществляете уход на нерегулярной основе и обычно не занимаетесь уходом за детьми (под «нерегулярным» следует понимать уход на периодической или эпизодической основе, включая, помимо прочего, уход в летние месяцы или во время других каникул, когда дети не посещают школу, но на протяжении не более 70 календарных дней в году);
- осуществляете уход за детьми только из одной семьи, которая не является вашей собственной;
- осуществляете уход за детьми школьного возраста, который главным образом представляет собой одно развивающее занятие в течение восьми часов в неделю;
- осуществляете уход за детьми школьного возраста, который предусматривает развивающие занятия с детьми в то время, когда школа закрыта, и который не заменяет собой родительский уход;
- осуществляете уход, который предусматривает главным образом групповые спортивные или социальные мероприятия, спонсируемые или проводимые организованным клубом или кружком; исключение применяется только ко времени проведения групповых спортивных или социальных мероприятий, а также зависит от того, могут ли дети приходить и уходить по собственному желанию;
- осуществляете уход под управлением школьного округа, исполнительного органа данного штата или правительственной организации;
- осуществляете уход в то время, пока родитель ребенка находится в этом же здании и занимается деятельностью, предложенной учреждением или другой нетрудовой деятельностью.

Если ваша деятельность, связанная с уходом за детьми, не подпадает под одну из этих категорий, вы обязаны получить лицензию для осуществления деятельности по уходу за детьми. Если вы не обязаны иметь лицензию, но все равно хотите подать заявление на ее получение, вы можете это сделать. Для

получения дополнительной информации о зарегистрированных дошкольных учреждениях или зарегистрированных учреждениях для детей школьного возраста посетите наш сайт, указанный на последней странице этого руководства.

Лицензия зарегистрированного детского учреждения домашнего типа

Отдел регулирования детских учреждений выдает лицензии трех типов:

- зарегистрированное детское учреждение домашнего типа;
- сертифицированное семейное детское учреждение;
- сертифицированный детский центр.

Согласно определению ОСС «зарегистрированное детское учреждение домашнего типа» — это детское дошкольное учреждение, которое имеет лицензию на осуществление деятельности по уходу за не более чем 10 детьми и является местом жительства провайдера. Зарегистрированное детское учреждение домашнего типа имеет ограничение по возрасту и количеству детей, за которыми может осуществляться одновременный уход. Из 10 находящихся на попечении детей не более 6 детей могут быть детьми дошкольного возраста или младше, а из них только 2 ребенка могут быть младше 24 месяцев. Помимо 6 детей дошкольного возраста или младше вы можете осуществлять уход за не более чем 4 детьми школьного возраста. Количество детей школьного возраста, посещающих учреждение, может быть выше, если учреждение посещает менее 6 детей дошкольного возраста или младше, при условии что в учреждении находится не более 10 детей одновременно.

Несмотря на то, что все три лицензии имеют требования в отношении охраны здоровья и безопасности, они существенно отличаются. В большинстве случаев лицензии зарегистрированного детского учреждения домашнего типа и сертифицированного семейного детского учреждения — это лицензии для осуществления ухода в жилых домах, а лицензия сертифицированного детского центра предусматривает осуществление ухода в коммерческих зданиях. В данном руководстве будут раскрыты различные аспекты деятельности зарегистрированных детских учреждений домашнего типа. Если вас интересует управление учреждением по уходу за детьми в коммерческом здании, а не в своем доме, вы можете связаться с Отделом регулирования детских учреждений по номеру, указанному на первой странице данного руководства.

Каждый тип лицензии регулируется определенным набором административных правил штата Орегон (Oregon Administrative Rules, OAR). Деятельность зарегистрированных детских учреждений домашнего типа регулируется правилами OAR 414-205-0000–414-205-0170. Деятельность вашего учреждения будет регулироваться в соответствии с данными требованиями, которые описаны в зеленом своде правил «*Правила для зарегистрированных детских учреждений домашнего типа*». Ваш свод правил наряду с данным руководством и помощью специалиста по лицензированию являются ценными инструментами, которые помогут обеспечить соответствие требованиям в вашем учреждении.

Прежде чем подавать заявление

Перед тем как подать заявление на получение лицензии зарегистрированного детского учреждения домашнего типа, вы должны пройти «Вводный курс по зарегистрированным детским учреждениям домашнего типа». Этот курс состоит из двух частей. Часть 1 должна быть пройдена онлайн до того, как вы сможете пройти Часть 2, которая является очным занятием. Данный курс проводится при поддержке партнерской организации под названием Агентство ресурсов и направлений по уходу за детьми (Child Care Resource & Referral, CCR&R). Прохождение «Вводного курса по зарегистрированным детским учреждениям домашнего типа» — обязательное требование для получения лицензии зарегистрированного детского учреждения домашнего типа. «Вводный курс по зарегистрированным детским учреждениям домашнего типа» предоставляет всем заинтересованным в получении лицензии инструкции, как стать зарегистрированным учреждением, информацию о правилах штата Орегон и данные о других агентствах и поддержке зарегистрированных провайдеров.

Помимо прохождения «Вводного курса по зарегистрированным детским учреждениям домашнего типа», необходимо проверить на содержание свинца водопроводные краны, используемые для питья, приготовления пищи и детского питания, а также пройти все требуемые классы техники безопасности. Чтобы гарантировать соответствие требованиям, изложенным в своде правил OCC для *зарегистрированных детских учреждений домашнего типа*, дом будет проинспектирован. В этой части руководства описаны действия, которые вам необходимо выполнить, чтобы получить и заполнить форму заявления на получение лицензии зарегистрированного детского учреждения домашнего типа.

Что значит быть провайдером?

«Провайдер» — это лицо в зарегистрированном детском учреждении домашнего типа, которое отвечает за детей, находящихся на попечении, является основным воспитателем, и на чье имя выдается сертификат.

Для получения лицензии зарегистрированного детского учреждения домашнего типа провайдер должен соответствовать определенным требованиям. Чтобы соответствовать требованиям, вы должны:

- быть не младше 18 лет;
- проживать в доме, где будет осуществляться уход;
- пройти «Вводный курс по зарегистрированным детским учреждениям домашнего типа»;
- быть в настоящее время зарегистрированным в Центральном реестре личных данных OCC;
- пройти необходимые классы техники безопасности, включая, помимо прочего, «Сертификат по работе с продуктами питания»(Food Handlers card), «СЛР и оказание первой медицинской помощи»(CPR and First Aid), одобренный OCC учебный курс «Безопасный сон»(Safe Sleep), «Введение в правила обеспечения здоровья и безопасности в детских учреждениях»(Introduction to Health and Safety) и «Распознавание и уведомление о пренебрежительном и жестоком обращении с детьми»(Recognizing and Reporting Child Abuse and Neglect).

Если вы не соответствуете некоторым или всем этим требованиям, но заинтересованы в предоставлении ухода, вас могут освободить от лицензирования как провайдера, получающего регулируемые субсидии от Департамента социального обслуживания штата Орегон(DHS). Свяжитесь с Отделом прямых платежей (Direct Pay Unit) по телефону: 1-800-699-9074, чтобы получить дополнительную информацию об этой программе.

Как мне зарегистрироваться для прохождения «Вводного курса по зарегистрированным детским учреждениям домашнего типа»?

Посещение «Вводного курса по зарегистрированным детским учреждениям домашнего типа» — это первый шаг к тому, чтобы стать зарегистрированным детским учреждением домашнего типа. Данный курс проводится при поддержке Агентства ресурсов и направлений по уходу за детьми (CCR&R). В каждом округе есть офис CCR&R с расписанием занятий по «Вводному курсу по зарегистрированным детским учреждениям домашнего типа». Чтобы найти офис CCR&R в своем округе или рядом с вашим домом, перейдите по ссылке <http://triwou.org/projects/cccr> или ознакомьтесь с Приложением А данного руководства. Список адресов CCR&R представлен в конце данного руководства. После того как вы найдете офис CCR&R, ознакомьтесь с их руководством к курсу и следуйте инструкциям для регистрации. Обратите внимание, что данный обучающий курс является **БЕСПЛАТНЫМ**.

«Вводный курс по зарегистрированным детским учреждениям домашнего типа» позволяет подробно узнать о требованиях, которые необходимо выполнить, чтобы получить лицензию зарегистрированного детского учреждения домашнего типа, получить информацию о правилах и нормативах OCC, узнать больше о продовольственной программе USDA; программе субсидирования Департамента социального обслуживания (DHS), бизнес-стратегиях и практиках, а также о порядке подачи заявления. В ходе этого обучающего курса вам выдадут бланк заявления на получение лицензии зарегистрированного детского учреждения домашнего типа. В рамках курса вам помогут зарегистрироваться или получить доступ к обязательным классам техники безопасности.

Другие законы, регулирующие уход за детьми

Лицензированные провайдеры услуг по уходу за детьми в штате Орегон должны соблюдать несколько законов, которые регулируются другими ведомствами. Дополнительную информацию об этих законах можно получить по запросу или напрямую связавшись с ведомством, чтобы узнать об его требованиях:

- вакцинация (Управление здравоохранения штата Орегон)(Oregon Health Authority);
- заболевания, препятствующих оказанию услуг по уходу за ребенком (Управление здравоохранения штата Орегон)(Oregon Health Authority);
- уведомление о пренебрежительном и жестоком обращении с детьми (Департамент социального обслуживания штата Орегон)(Oregon Department of Human Services, DHS);
- системы детской безопасности и ремни безопасности в автомобилях (Департамент транспорта штата Орегон)(Oregon Department of Transportation);
- безопасность велосипедов (Департамент транспорта штата Орегон)(Oregon Department of Transportation);
- законодательство о гражданских правах (Комитет по труду и промышленности)(Bureau of Labor and Industries);
- Закон о защите прав американцев с ограниченными возможностями (www.ada.gov).

Документы для заполнения заявления

Форма заявления

Заявление следует подать не позднее чем за 45 дней до планируемой даты начала деятельности. Вы должны заполнить его, подписать и отправить в Отдел регулирования детских учреждений вместе с необходимой оплатой. Это необходимо сделать до того, как Отдел регулирования детских учреждений начнет рассматривать ваше заявление. Если вы подаете заявление впервые, вы также должны подать заявление на регистрацию в Центральном реестре личных данных от своего имени, а также от имени любых взрослых старше 18 лет, проживающих в вашем доме, частых посетителей вашего дома и любого персонала, который планирует работать в вашем учреждении.

Формы должны быть правильно и полностью заполнены и подписаны. Не полностью заполненное заявление может отсрочить выдачу лицензии учреждению. Если у вас есть какие-либо вопросы, без колебаний обратитесь к своему специалисту по лицензированию.

Регистрация в Центральном реестре личных данных

Отдел регулирования детских учреждений требует, чтобы все лица, включая административный и вспомогательный персонал, и сотрудников, осуществляющих уход за детьми в детских учреждениях, были зарегистрированы в Центральном реестре личных данных (Central Background Registry, CBR). Также, другие лица, не являющиеся сотрудниками учреждения, должны быть зарегистрированы, если их присутствие или должность позволяют им иметь безнадзорный доступ к детям. В соответствии с федеральными законами и законами штата, Отдел регулирования детских учреждений обязан выполнить проверку личных данных по отпечаткам пальцев в ФБР и получить другую информацию о наличии судимости для всех заявителей. После подачи заявления на регистрацию в Центральном реестре личных данных, Отдел регулирования детских учреждений должен одобрить регистрацию лица в реестре, и только после этого данному лицу будет разрешено работать или проживать в детском учреждении. За подачу каждого заявления взимается невозвратная плата. Для получения дополнительной информации о том, кто в вашем учреждении подлежит регистрации в CBR, обратитесь к вашему специалисту по лицензированию или позвоните в службу поддержки Отдела регулирования детских учреждений по телефону. 1-800-556-6616.

CBR — это реестр физических лиц Отдела регулирования детских учреждений, которые были одобрены как имеющие отношение к детскому учреждению в штате Орегон в соответствии с ORS 329A.030 и OAR 414-061-0000 – 414-061-0120. Лица, зарегистрированные в CBR, могут работать в детских учреждениях и проживать в доме, где осуществляется уход за детьми. Регистрации в CBR подлежат только лица старше 18 лет*. Для этого необходимо подать заявление и пройти процедуру снятия отпечатков пальцев. Прежде чем будет выдана лицензия зарегистрированного детского учреждения домашнего типа, провайдер и все лица в возрасте 18 лет и старше, проживающие в доме, где будет осуществляться уход за детьми, должны быть зарегистрированы в Центральном реестре личных данных.

Заявление на регистрацию в Центральном реестре личных данных можно заполнить от руки или онлайн. Вы получите печатную копию заявления во время обучающего курса «Вводный курс по зарегистрированным детским учреждениям домашнего типа». Чтобы подать заявление онлайн, пройдите по ссылке <https://oregonearlylearning.com/providers-educators/providers-educatorscbr/#apply1> Как только заявление на регистрацию в Центральном реестре личных данных будет обработано, лицо получит письмо с инструкцией по снятию отпечатков пальцев.

**Лица могут подать заявление за шесть недель до того, как им исполнится 18 лет, чтобы быть уверенными, что они зарегистрированы на момент исполнения им 18 лет.*

Анализ питьевой воды на содержание свинца

С 30 сентября 2018 г. Отдел регулирования детских учреждений Управления дошкольного образования требует от всех учреждений, подающих заявление на получение лицензии, проводить анализ воды на наличие свинца, если вода из сантехнического оборудования используется для питья, приготовления пищи, детского питания или смесей. Забор и анализ проб производятся строго в соответствии с Руководством по Программе ЗТ по сокращению содержания свинца в питьевой воде в школах и детских дошкольных учреждениях Агентства по охране окружающей среды (Environmental Protection Agency, EPA) с поправками от октября 2018 г. Результаты анализов необходимо подать вместе с заявлением. Сантехническое оборудование необходимо проверять каждые шесть лет.

Если определенные элементы сантехнического оборудования не пройдут проверку, вам нужно будет подать план по устранению нарушений и выполнить его.

Если имеющееся в учреждении сантехническое оборудование не используется для получения воды для питья, приготовления пищи или детского питания, необходимо направить в ОСС письменное заявление с указанием альтернативного источника воды и подтвердить, что имеющееся в учреждении сантехническое оборудование не используется для получения воды для питья, приготовления пищи и детского питания.

Подтверждение прохождения классов техники безопасности

Вместе с заявлением необходимо отправить копии документов, подтверждающих прохождение классов техники безопасности. К ним относятся:

- действующая сертификация по оказанию первой помощи и сердечно-легочной реанимации младенцам и детям (СЛР)(CPR);
- сертификация по работе с продуктами питания;
- курс «Распознавание и уведомление о пренебрежительном и жестоком обращении с детьми (Recognizing and Reporting Child Abuse and Neglect, RRCAN)»;
- утвержденный ОСС курс «Основы охраны здоровья и безопасности в детских учреждениях (Introduction to Child Care Health and Safety, ICCHS)»;
- утвержденный ОСС курс «Безопасный сон»(Safe Sleep).

Данные документы также необходимо отправить в Онлайн-реестр профессионального развития и квалификации штата Орегон (Oregon Registry Online, ORO) для их подтверждения. Для получения дополнительной информации об ORO посетите сайт <https://my.oregonregistryonline.org/> или обратитесь к вашему специалисту по лицензированию.

Оплата за обработку заявления

За подачу каждого заявления взимается безвозвратная плата в размере \$30. Если провайдер предоставит документацию, свидетельствующую о том, что доход его семьи составляет менее 100% федерального прожиточного минимума, размер оплаты может быть сокращен. Данная информация также применима в случае получения первой лицензии, продления лицензии и при смене места жительства. Лицензия зарегистрированного детского учреждения выдается на два года.

***ОПЛАТА ЗА ПОДАЧУ ЗАЯВЛЕНИЯ НЕ ВОЗВРАЩАЕТСЯ**

Проверка детского учреждения на соблюдение норм по здоровью и безопасности

После того как ваше заявление будет признано заполненным правильно, специалист по лицензированию свяжется с вами для проведения проверки детского учреждения на соблюдение норм по здоровью и безопасности. Во время этого визита специалист по лицензированию проинспектирует учреждение на предмет соответствия требованиям из свода правил Отдела регулирования детских учреждений для *зарегистрированных детских учреждений домашнего типа*. Специалист по лицензированию посодействует с соблюдением правил. Если специалист по лицензированию выявит какое-либо несоблюдение правил, вам сообщат об этом и предоставят возможность исправить проблему. Обратите внимание: чтобы получить лицензию детского учреждения, вы должны соответствовать всем правилам из свода правил.

Если во время первого визита будет выявлено, что провайдер не соответствует требованиям (для соблюдения правила необходимо провести корректирующие мероприятия), может потребоваться второй визит, прежде чем будет выдана лицензия. Заявление будет отклонено, если учреждение не продемонстрирует соблюдения положений Сводов законов и административных правил.

Выданная лицензия действительна в течение двух лет с момента вступления в силу до добровольного прекращения ее действия, смены адреса учреждением или применения правовых мер Отделом регулирования детских учреждений.

Отзыв заявления

Чтобы отозвать заявление до завершения процедуры лицензирования, свяжитесь со своим специалистом по лицензированию, который предоставит/отправит вам форму добровольного отзыва заявления. Ее необходимо заполнить, подписать и вернуть в Отдел регулирования детских учреждений. Это приведет к прекращению обработки вашего заявления.

Мониторинг

В течение двухлетнего срока действия лицензии специалист по лицензированию выполнит не менее двух визитов без предупреждения. При выполнении такого визита специалист по лицензированию может прибыть в любое время, когда дети находятся в учреждении.

Специалист по лицензированию проверит как минимум следующее:

- возраст и количество детей в учреждении;
- надлежащий надзор за детьми;
- обязательную регистрацию взрослых в CBR;
- соблюдение правил, касающихся охраны здоровья, безопасности и санитарной обработки.

Специалист по лицензированию также может проверить соблюдение вами других правил, содержащихся в своде правил. Специалист по лицензированию может предоставить вам информацию о любых изменениях правил, обновленных требованиях к обучению и других ресурсах, имеющих отношение к уходу за маленькими детьми.

Продление лицензии

Лицензию детского учреждения необходимо продлевать каждые два года. Процедура продления включает визиты специалиста по лицензированию в ваше учреждение. Вы получите пакет необходимых для продления лицензии документов за четыре месяца до истечения срока действия лицензии. Чтобы ваше заявление успели рассмотреть, вы **ДОЛЖНЫ** подать заявление в ОСС не позднее чем за 30 дней до даты истечения срока вашей лицензии. Действующий сертификат, за исключением случаев, когда он официально аннулирован, остается в силе до тех пор, пока ОСС не рассмотрит заявление о продлении и не направит уведомление о принятом решении. В случае утери заявления вы можете запросить новую копию в центральном офисе ОСС.

Вы также должны соответствовать действующим требованиям к обучению. Вы должны пройти обучение продолжительностью 10 часов, из которых 6 часов отводится на детское развитие или обучение. Вам необходимо удостовериться, что обучающий курс завершен, и подтверждение направлено в Онлайн-реестр профессионального развития и квалификации штата Орегон (ORO) до даты продления лицензии. Для получения дополнительной информации о требованиях к обучению ознакомьтесь со сводом правил или обратитесь к своему специалисту по лицензированию.

Невыполнение требований

После каждого визита заполняется форма «Отчет о посещении детского учреждения». Копия формы будет сразу передана в учреждение или отправлена по почте позже. Форма может содержать:

- статус соблюдения правил;
- список правил, которые учреждение не соблюдает;
- описание несоблюдения правилам;
- необходимые корректирующие мероприятия и сроки их проведения.

Несоблюдением правил может быть нарушение положений Сводов законов, правил Отдела регулирования детских учреждений или специальных условий лицензии. Если во время визита будет выявлено несоблюдение, провайдер обязан устранить проблему в сроки, согласованные со специалистом по лицензированию. В зависимости от вида несоблюдения провайдеру могут предоставить возможность устранить проблему во время визита. Специалист по лицензированию зафиксирует свои наблюдения в отчете о посещении детского учреждения, который передадут учреждению в конце визита.

Несоблюдение правил документируется в письме, которое Отдел регулирования детских учреждений отправляет учреждению. Ваше учреждение может получить письмо, документирующее выявленное несоблюдение правил на основании саморазоблачения, наблюдения специалиста по лицензированию, информации, полученной Отделом регулирования детских учреждений, или изучения документации вашего учреждения.

После выполнения корректирующих мероприятий учреждение обязано отчитаться перед специалистом по лицензированию. В некоторых случаях специалист по лицензированию выполнит контрольный визит с целью убедиться в соблюдении правил.

«Серьезное нарушение» означает установленный ОСС на основании жалобы факт нарушения, состоящий в следующем:

- дети находятся в непосредственной опасности;
- на попечении находится больше детей, чем разрешено по закону;
- применяются телесные наказания;
- дети оставлены без присмотра;
- в учреждении не соблюдаются правила пожарной безопасности или имеются угрозы здоровью или безопасности;
- в учреждении существенно нарушаются санитарные условия; или
- присутствуют взрослые, не зарегистрированные в Центральном реестре личных данных Отдела регулирования детских учреждений;

Письма, подтверждающие наличие серьезных нарушений, должны быть размещены в учреждении в течение 12 календарных месяцев. Нарушения определяются в соответствии с основными документами о несоответствии. Отдел регулирования детских учреждений может назначить штраф за нарушение положений применимых Сводов законов или правил.

Отклонение заявления

Если учреждение или его деятельность не соответствуют применимым положениям Свода законов или правилам, или любому условию или положению сертификации или регистрации, ОСС может издать уведомление о начале процесса по отклонению заявления.

Запрет на осуществление деятельности по уходу за детьми

Если ваше заявление на получение лицензии отклонено по какой-либо причине или аннулировано, либо вы соответствуете другим критериям, описанным в ORS 329A.252, с учетом изменений и дополнений Свода законов штата Орегон от 2018 г., глава 115, раздел 3, вы будете считаться «лицом, которому запрещено осуществлять деятельность по уходу за детьми». Данные лица, не имеют права на регистрацию в Центральном реестре личных данных и не могут осуществлять уход за любым ребенком, с которым они не связаны кровным родством, по линии брака или отношениями усыновления / удочерения вплоть до четвертой степени родства в соответствии с определением в гражданском законодательстве. По истечении пяти лет статус лица, которому отказано в осуществлении деятельности по уходу за детьми, можно аннулировать, подав заявление на регистрацию в Центральном реестре личных данных и получив регистрацию. При подаче заявления ОСС проверит наличие права на регистрацию.

Для получения информации о лицах, которым отказано в осуществлении деятельности по уходу за детьми, см. ORS 329A.252, с учетом изменений и дополнений Свода законов штата Орегон 2018 г., глава 115, раздел 3.

Срочное приостановление действия лицензии детского учреждения

Отдел регулирования детских учреждений может немедленно приостановить действие лицензии, если ОСС выявляет серьезную опасность для общественного здоровья и безопасности или, если, по мнению ОСС, это необходимо для защиты детей от физического или психологического насилия или от существенной угрозы их здоровью, безопасности или благополучию. Отдел регулирования детских учреждений может отменить приостановку действия лицензии после устранения условий, которые привели к данной приостановке.

Аннулирование лицензии

Если учреждение или его деятельность не соответствуют применимым положениям свода законов или правилам либо любому условию или положению сертификации или регистрации, ОСС может издать уведомление о намерении аннулировать лицензию.

Запрос на оспаривание решения

Если Отдел регулирования детских учреждений издаст уведомление о намерении отклонить или аннулировать заявление, уведомление о намерении взыскать штраф, уведомление о намерении наложить условие или постановление о срочной приостановке действия лицензии, провайдер имеет право подать запрос на оспаривание решения. В уведомлении или постановлении о срочной приостановке действия лицензии содержится дополнительная информация о процедуре подачи запроса на оспаривание решений.

Рассмотрение жалоб

Оценка жалобы

Отдел регулирования детских учреждений рассматривает жалобы о нарушении применимых сводов законов и правил.

По итогам расследования ОСС выносит административное решение. Учреждения обязаны в течение 12 календарных месяцев размещать все действительные письма с подтвержденным наличием серьезного нарушения, указанного в жалобе, и письма о серьезном несоблюдении правил. Данная информация должна быть размещена так, чтобы родители могли без труда ознакомиться с ней. Для получения информации о разных видах административных решений см. раздел о невыполнении требований.

Существует три вида административных решений, применяемых в отношении жалобы или письма о несоблюдении:

- Наличие нарушения подтверждено: нарушение было, его устранили или не устранили.
- Наличие нарушения невозможно подтвердить: информация отсутствует либо была предоставлена противоречивая информация о том, было ли нарушение.
- Наличие нарушения не подтверждено: предоставленная информация показывает, что нарушения не было.

Жалобы в отношении осуществления ухода за детьми без лицензии

Отдел регулирования детских учреждений может получать и рассматривать жалобы, касающиеся работы детского учреждения без лицензии. В отношении учреждения, работающего без лицензии, могут быть применены санкции, в том числе штраф, отклонение заявления на получение лицензии или судебный запрет.

Исключения из правил

Отдел регулирования детских учреждений может предоставить исключение из отдельного правила на определенный период времени, если требование не применимо к учреждению, или требование может быть выполнено способом, не указанным в применимом правиле. До тех пор, пока исключение не одобрено Отделом регулирования детских учреждений, учреждение должно соблюдать правило в существующей форме.

Запрос на предоставление исключения можно подать в процессе подачи заявления или в любое время в течение лицензированного периода. Форму запроса на предоставление исключения можно найти на сайте Управления дошкольного образования или обратиться к своему специалисту по лицензированию. Для каждого запроса на предоставление исключения требуется отдельная форма. Чтобы подать запрос на предоставление исключения, заполните форму и отправьте ее своему специалисту по лицензированию.

Запросы на предоставление исключения рассматриваются в индивидуальном порядке. Предоставление исключения из какого-либо правила не создает прецедент, и каждый запрос подлежит индивидуальной оценке. Отдел регулирования детских учреждений может отклонить одобрение на предоставление исключения в случае несоответствия условиям исключения или угрозы благополучию детей.

Переезд в новый дом

Если вы планируете переместить свое учреждение по адресу, отличному от одобренного ОСС, необходимо выполнить следующее:

1. Данный адрес должен являться постоянным местом жительства провайдера.
2. Свяжитесь со специалистом по лицензированию, с которым вы работаете в настоящее время, чтобы обсудить сроки переезда и запросить заявление.
3. Отправьте документацию, необходимую для получения лицензии по новому адресу, в ОСС.
Документация включает:
 - заявление и необходимая оплата;
 - заключение по результатам анализа воды на содержание свинца; и
 - подтверждение наличия необходимого количества часов обучения, которое было подтверждено Онлайн-реестром профессионального развития и квалификации штата Орегон (ORO).
4. После обработки заявления и оплаты, специалист по лицензированию, с которым вы работаете, свяжется с вами, чтобы назначить дату инспекции до открытия учреждения на новом месте.

Помещение нельзя использовать для ухода за детьми до тех пор, пока не будет получена лицензия от ОСС.

**Следует помнить, что перед началом работы по новому адресу вам необходимо получить лицензию от ОСС.*

Изменение типа лицензии

После того как ваше учреждение проработало в качестве зарегистрированного детского учреждения домашнего типа в течение одного года, вы можете изменить тип лицензии. В сертифицированном семейном детском учреждении провайдер может осуществлять уход не более чем за 16 детьми. Количество мест в учреждении определяется на основании площади помещений, образования и опыта работы провайдера, а также количества туалетов.

Ключевые различия между зарегистрированным детским учреждением домашнего типа и сертифицированным семейным детским учреждением заключаются в следующем:

- отсутствие ограничений в отношении возраста подопечных детей;
- необходимость постоянного соблюдения соотношения количества воспитателей к количеству детей. Для соблюдения этого требования может потребоваться дополнительное число воспитателей;
- лицензия продлевается ежегодно, при этом выполняется как минимум один визит-мониторинг без предупреждения.
- провайдеры и другие воспитатели обязаны ежегодно проходить обучение в объеме 15 часов;
- санитарная проверка должна выполняться квалифицированным специалистом санитарно-экологической службы;
- существуют требования к площади прилегающей к дому территории.

Если вы хотите узнать больше о том, как стать сертифицированным семейным детским учреждением, обратитесь к вашему специалисту по лицензированию. Свод правил для сертифицированных семейных детских учреждений также доступен на сайте OCC: www.oregonearlylearning.com

**Для осуществления ухода за более чем 2 детьми в возрасте младше 24 месяцев необходимо пройти дополнительное обучение.*

Документация Отдела регулирования детских учреждений

Открытый доступ к документации, связанной с лицензированием

Информация о детских учреждениях доступна широкой общественности в соответствии с исключениями, содержащимися в законе штата о публичной информации. Если вы хотите получить информацию о программе, посетите веб-сайт Отдела регулирования детских учреждений www.oregonearlylearning.com и нажмите на ссылку «Портал по вопросам безопасности детских учреждений».

Ресурсы

- Отдел регулирования детских учреждений и Управление дошкольного образования: <https://oregonearlylearning.com/>
- Институт педагогических исследований (информация о местных офисах Агентства ресурсов и направлений по уходу за детьми и офисах программы Spark, справочная служба 211) : <http://triwou.org/centers/cel>
- Календарь онлайн-обучения Профессионального реестра штата Орегон: <https://calendar.oregonregistryonline.org/>
- Профессиональный реестр штата Орегон: <https://my.oregonregistryonline.org/>
- Ассоциация дошкольного образования в штате Орегон (Oregon Association for the Education of Young Children, ОАЕУС): <http://oregonaeyc.org/>
- Программа продовольственного обеспечения детей и взрослых (Child and Adult Care Food Program, CACFP): <https://www.oregon.gov/ode/students-and-family/childnutrition/cacfp/Pages/FDCH.aspx>
- Для получения актуального перечня утвержденных ORELAP лабораторий для проведения анализа воды на содержание свинца обратитесь в OCC

Приложение А – Услуги Агентств ресурсов и направлений по уходу за детьми

Агентства ресурсов и направлений по уходу за детьми (Child Care Resource & Referral, CCR&R) предлагают бесплатные вспомогательные услуги, а также услуги обучения (бесплатно или за небольшую плату), которые помогут вам обеспечить высококачественные услуги по уходу за детьми, предоставляемые вашим учреждением. Местный офис CCR&R может предложить вам многие или все из перечисленных ниже услуг.

- **Как стать провайдером** — информация о том, как стать провайдером детского учреждения, и помощь в навигации Программы ухода за детьми для работающих родителей (Employment Related Day Care, ERDC) департамента социального обслуживания штата Орегон (DHS).
- **Профессиональное развитие** — помощь в постановке целей и планировании профессионального развития, проведение конференций, онлайн-тренингов, тренингов на местах, организация обучения в колледжах, помощь в навигации по системам колледжей, группы для углубленного обучения совместно с другими учреждениями, наставничество.
- **Материальная поддержка** — стипендии и компенсации для обеспечения безопасности и качества предоставляемых учреждением услуг.
- **Направления для родителей** — регулярное обновление информации о вашем учреждении в базе данных направлений для родителей, чтобы консультанты службы по уходу за детьми 211 могли предоставить достоверную информацию родителям, которым необходимы услуги ухода за детьми, и удовлетворить их потребности.
- **Техническая помощь, информация и ресурсы** — на различные темы, в том числе охрана здоровья и безопасность, повышение качества, поддержка инклюзивного образования, развитие ребенка, развитие умственных способностей детей, занятия для детей и способы организации и развития вашего бизнеса.
- **Индивидуальные консультации** — детальное обсуждение вопросов и проблем, связанных с детьми, посещающими ваше учреждение (например, помощь детям с особыми потребностями или проблемным поведением, работа с родителями).
- **Материалы для учреждений** — получите бесплатные материалы для своего учреждения и (или) арендуйте в библиотеке (при наличии) видеозаписи, книги, игрушки и (или) оборудование.
- **Направления в другие общественные ресурсы** — например, в профессиональные организации провайдеров услуг по уходу за детьми и программы поддержки инклюзивного образования.

Обратитесь в офис CCR&R по месту жительства, чтобы воспользоваться доступной поддержкой и услугами.

Представленный ниже список позволит найти агентство ресурсов и направлений по уходу за детьми в вашем районе. Дополнительную информацию об услугах CCR&R на всей территории штата можно получить в центральном координационном офисе (Central Coordination Office) в университете западного Орегона (Western Oregon University) по телефону 1-800-342-6712 или на сайте www.oregonccrr.com.

CCR&R of Multnomah County

*Serving Multnomah County
4510 NE 102nd Ave.
Portland, OR 97720
Phone: 503.491.6200 | **Toll Free:** 866.227.5529
Website: www.ccrr-mc.org
Email: info@ccrr-mc.org

CCR&R of Marion, Polk & Yamhill Counties

*Serving Marion, Polk, & Yamhill Counties
2475 Center St NE
Salem, OR 97301
Phone: 503.585.2491 | **Toll Free:** 800.289.5533
Website: <http://mwvcaa.org/programs/ccrr/#ccrr>
Email: ccrrweb@mwvcaa.org

Child Care Resource Network

*Serving Jackson & Josephine Counties
Physical: 35 S. Bartlett Street
Medford, OR 97501

Mailing: 101 N. Grape St.

Medford, OR 97501
Phone: 541.842.2610
Website: www.ccrnso.org
Email: ccrn@soesd.k12.or.us

CARE Connections

*Serving Coos & Curry County
Coos County Office
1988 Newmark Ave (Main Office)
Coos Bay, OR 97420
Phone: 541.888.7957 | **Toll Free:** 800.611.7555
Website: <http://www.socc.edu/careconnections>
Email: qualitychildcare@socc.edu

Curry County Office

96082 Lone Ranch Parkway
Brookings, OR 97415

Child Care Partners

*Serving Gilliam, Hood River, Sherman, Wasco, & Wheeler Counties
400 E Scenic Drive
The Dalles, OR 97058
Phone: 541.506.6131 | **Toll Free:** 800.755.1143
Website: www.cgcc.edu/childcare
Email: ccp@cgcc.edu

Quality Care Connections

* Serving Lane County
4000 E. 30th Ave, Building 24
Eugene, OR 97405
Phone: 541.463.3954 | **Toll Free:** 800.222.3290

NW Regional Child Care Resource & Referral

*Serving **Clatsop, Columbia, & Tillamook** County
Phone: 503.614.3162 | **Fax:** 503.614.1440
Email: NWRegionalCCRR@nwresd.k12.or.us

Clatsop County Office:

3194 Marine Dr.
Astoria, OR 97103
Phone: 503.338.3369

Columbia County Office:

800 Port Ave
St. Helens, OR 97051
Phone: 503.338.3369

Tillamook County Office:

2515 3rd St.
Tillamook, OR 97141
Phone: 503.815.4448

Family Connections of Linn, Benton & Lincoln

*Serving **Linn, Benton & Lincoln** Counties
6500 SW Pacific Blvd
Albany, OR 97321
Phone: 541.917.4899 | **Toll Free:** 800.845.1363
Website: www.linnbenton.edu/familyconnections
Email: connect@linnbenton.edu

Care, Connections & Education

*Serving **Douglas, Klamath & Lake** Counties
Douglas County Office:
1140 Umpqua College Rd, TC102
Roseburg, OR 97470
Phone: 541.440.7706
Website: www.umpqua.edu/care-connections

Klamath County Office:

700 Klamath Ave
Klamath Falls, OR 97601
Phone: 541.882.2308

Child Care Resource & Referral of Washington

*Serving **Washington** County
1001 SW Baseline
Hillsboro, OR 97123
Phone: 971.223.6100
Toll Free: 800.624.9516
Email: ccrr@caowash.org

Neighbor Impact Child Care Resources

*Serving **Crook, Deschutes, & Jefferson** Counties
404 SW 7th St
Redmond, OR 97756
Phone: 541.323.6513 | **Main Desk/Toll Free:** 888.298.2672
Website: www.neighborimpact.org/ccr
Email: ccr@neighborimpact.org

Child Care Resource & Referral of Clackamas

*Serving **Clackamas** County
13455 SE 97th Ave
Clackamas, OR 97015
Phone: 503.675.4100 | **Toll Free:** 866.371.4373
Email: ccrr@clackesd.k12.or.us

Child Care Resource and Referral at UMCHS

*Serving **Baker, Grant, Harney, Malheur, Morrow, Union, Umatilla, & Wallowa** Counties
110 NE 4th St
Hermiston, OR 97838
Website: www.umchs.org ccrr@umchs.org

Baker County Office

2101 Main St. Suite #214
Baker City, OR 97814
Phone: 541.523.7838 | **Toll Free:** 800.559.5878

Grant County

530 E. Main St. #6
John Day, OR 97845
Phone: 541.575.1112 | **Toll Free:** 800.559.5878

Harney County

779 W Fillmore St.
Burns, OR 97720
Phone: 541.573.3069 | **Toll Free:** 800.559.5878

Malheur County

780 SE 6th St.
Ontario, OR 97914
Phone: 541.889.4882 | **Toll Free:** 800.559.5878

Morrow County

110 NE 4th St.
Hermiston, OR 97838
Phone: 541.564.6878 | **Toll Free:** 800.559.5878

Union County

1100 K Ave. (basement)
La Grande, OR 97850
Phone: 541.975.5607 | **Toll Free:** 800.559.5878

Umatilla County

110 NE 4th St.
Hermiston, OR 97838
Phone: 541.564.6878 | **Toll Free:** 800.559.5878

Wallowa County

758 NW 1st St
Enterprise, OR 97828
Phone: 541.910.0795 | **Toll Free:** 800.559.5878