



註冊家庭兒童保育指南

俄勒岡州教育部

早教學分部

兒童保育辦公室

503-947-1400 • 1-800-556-6616

RF-229 2019 年 6 月 27 日

聲明：

本文件旨在作指南、資源及僅限資訊用途。本文件無法取代適當法規及規則。

兒童保育辦公室持續評估並監督核照流程及行政規則。我們鼓勵您的意見及建議。欲表達意見，您可聯絡兒童保育辦公室塞冷中央辦事處 503-947-1400 或 1-800-556-6616。

目錄

早教學分部及兒童保育辦公室	Error! Bookmark not defined.
身分及職務：	4
兒童保育辦公室核照專員：	4
OCC 的其他協助：	4
我是否需要兒童保育執照？	4
註冊家庭執照	5
申請前須知	Error! Bookmark not defined.
提供者的意義	6
註冊家庭兒童保育訓練簡介報名方法	6
其他影響兒童保育的法律	Error! Bookmark not defined.
其他資料	Error! Bookmark not defined.
申請表	Error! Bookmark not defined.
中央背景登記表註冊	Error! Bookmark not defined.
飲水含鉛檢驗	Error! Bookmark not defined.
安全設置訓練驗證	Error! Bookmark not defined.
申請費	Error! Bookmark not defined.
健康安全審查	Error! Bookmark not defined.
取消申請	Error! Bookmark not defined.
監督	Error! Bookmark not defined.
續期	Error! Bookmark not defined.

不符合要求.....	Error! Bookmark not defined.
拒絕申請	Error! Bookmark not defined.
禁止豁免	Error! Bookmark not defined.
緊急吊銷兒童保育執照	10
撤銷執照	Error! Bookmark not defined.
異議公聽會	Error! Bookmark not defined.
投訴調查.....	11
投訴評估	11
投訴無執照提供兒童保育	Error! Bookmark not defined.
例外規則.....	Error! Bookmark not defined.
搬遷新家.....	Error! Bookmark not defined.
執照種類變更	Error! Bookmark not defined.
兒童保育辦公室核照紀錄.....	13
公開取用核照紀錄.....	Error! Bookmark not defined.
資源	Error! Bookmark not defined.
附件 A-兒童保育資源及轉介服務.....	14

早教學分部及兒童保育辦公室

身分及職務：

兒童保育辦公室是俄勒岡州教育部早教學分部的一部分，也是全州兒童保育體制，協助家庭並提升安全、品質、平價及可取得的兒童保育。兒童保育辦公室 (OCC) 支持並監督有照計畫，確保符合基本的健康安全法律、規則及要求。俄勒岡州的家庭及社區仰賴 OCC 的核照體制，確保有照兒童保育計畫符合基本的健康安全要求。

早教學分部的任務是協助俄勒岡州所有的幼兒及家庭學習並成長。我們重視公平，對兒童及家庭有積極影響，奉獻、正直及集體智慧都讓俄勒岡州的兒童及家庭受益。

兒童保育辦公室核照專員：

OCC 核照專員是認證過程的寶貴資源。他們能回答您對俄勒岡州兒童保育規則的任何相關問題，同時為您提供在家裡服務兒童的資源。此外，核照專員在查訪期間提供支援，也就是如何維持遵循 OCC 規則的資訊及建議。他們也能提供發展練習諮詢，協助兒童成長及發展。

核照是一種保護兒童及消費者的形式。旨在將兒童家外照護風險降到最低並提升他們的健康成長及發展。面對遵循規則疑問時，與兒童保育提供者合作是核照專員的職責。若有要求相關或機構如何能遵循要求的疑問可隨時尋求協助。遵循方法有多種。核照專員會與您討論選擇。

OCC 的其他支持：

除核照專員外，其他 OCC 人員也可支持您，例如資深核照專員及地區經理。資深核照專員能回答核照過程或釐清規則解釋的相關疑問或疑慮。若您與核照專員分歧或有嚴重疑慮，可詢問地區經理。

中央辦事處人員位於薩利姆(Salem)。中央辦事處人員處理核照申請及中央背景登記表 (CBR) 註冊申請，以及管理投訴及訴訟過程。您可聯絡 OCC 中央辦事處人員洽詢中央背景登記表註冊及申請處理時間表疑問。

欲聯絡地方資深核照專員、地區經理或中央辦事處人員，您可聯絡聯絡核照專員或電洽 1-800-556-6616。自動語音會指引您到各部門。

我是否需要兒童保育執照？

俄勒岡州法規要求供某種照護的兒童保育機構提須有兒童保育辦公室註冊家庭兒童保育執照。法規也要求兒童保育辦公室建立規則，兒童保育機構必須符合才能具備兒童保育執照資格。為了貫徹法規的意圖，兒童保育辦公室已制定行政法規中規定的基本要求。

依提供的照護類型而定，您可能或可能不會被要求具備兒童保育執照。下列情況可免具備兒童保育執照：

- 提供三名或三名以下兒童照護
- 提供主要教育，每天四小時或四小時以下的學齡前兒童照護。

- 偶爾提供照護並通常不從事兒童保育。(「偶爾」意指不常或有時，包含但不限於兒童沒上課時暑假或其他假日提供的照護，但一年不超過 70 天。)
- 提供您自己家庭以外僅一個家庭的兒童照護
- 提供主要單一充實活動，每週八小時或八小時以下的學齡兒童照護
- 在學校不上課的時間內，提供青年發展活動的學齡兒童照護，而並不是取代父母的照顧
- 提供由組織社團或嗜好團體資助或監督的主要團體運動或社交活動照護；該例外情況僅適用團體運動或社交活動的時間且若兒童能來去自如隨意出入
- 提供學區、本州的政治單位或政府機構處理的照護
- 提供兒童家長仍在現場並參與機構活動或其他非工作活動照護

若您不符合這些類型且您提供兒童保育，就必須具備兒童保育執照。若您不須具備執照，但仍想要申請也可以。欲瞭解學齡前紀錄計畫或學齡紀錄計畫資訊，請上本手冊末頁列出的網站。

註冊家庭執照

兒童保育辦公室核發三種執照類型：

- 註冊家庭
- 認證家庭
- 認證中心

註冊家庭兒童保育被 OCC 定義為兒童保育機構，具備執照照護不超過 10 名兒童並居住在提供者保育所。註冊家庭兒童保育有一次可照護的兒童年齡及人數限制。10 名保育兒童當中，最多 6 名兒童能是學齡前以下，其中僅有 2 名兒童能未滿在 24 個月。除 6 名學齡前以下兒童外，您可照護最多 4 名學齡兒童。若學齡前以下兒童少於 6 名，照護的學齡兒童人數就可增加，只要保育所一次的兒童人數不超過 10 名。

三種類型的執照都有健康安全要求，那是三種非常不同的執照。多數情況，註冊家庭及認證家庭兒童保育執照都在住宅，認證中心執照是在商業建築物。本指南將著重在註冊家庭兒童保育。若您有興趣在商業建築而非自家經營兒童保育計畫，可電洽本指南前面列出的兒童保育辦公室電話號碼。

各種執照都依循不同的俄勒岡州行政規則 (OARs) 經營。註冊家庭兒童保育依循 OAR 414-205-0000 至 414-205-0170 經營。您的計畫將依據這些要求做調整，內容在註冊家庭兒童保育規則綠色規則手冊。您的規則手冊，加上本指南及您的核照專員的協助將是維持您自家遵循的有用工具。

申請前須知

在申請註冊家庭兒童保育執照前，您必須先參加註冊家庭兒童保育簡介。這培訓是兩部分的課程。第一部分是在線的，需要在參加第二部分之前完成。第二部分是面對面的課程。這項課程是透過搭檔機構兒童保育資源及轉介 (CCR&R) 提供。完成註冊家庭兒童保育簡介是成為註冊家庭有照兒童保育提供者的要求。註冊家庭兒童保育簡介提供有興趣成為有執照的人如何成為註冊、俄勒岡州規則，以及介紹其他機構及註冊提供者支持的相關資訊。

除了完成註冊家庭兒童保育簡介訓練外，飲用、烹飪，以及準備嬰兒配方奶及食物使用的水龍頭必須進行鉛檢驗，並完成安全設置培訓。保育家庭將會接受審查，確保其符合 OCC 註冊家庭兒童保育規則手冊要求。這個部分指南將一步步帶您瞭解取得並完成註冊家庭兒童保育執照申請須知。

提供者的意義？

「提供者」意指註冊家庭兒童保育中負責照護保育兒童的人，是兒童的主要照護者，及核發證書的領證人名。

提供者必須符合下列要求才能具有註冊家庭執照。欲符合資格必須：

- 至少年滿 18 歲
- 將提供兒童保育的保育所住戶
- 已完成註冊家庭兒童保育簡介訓練
- 有效註冊 OCC 的中央背景登記表 (CBR)
- 已完成要求的安全設置訓練，包含但不限於食物處理員證書、心肺復甦術及急救，OCC 已核准的安全睡眠訓練、兒童保育健康及安全簡介，以及辨認及告發兒童虐待及忽視。

若您未符合部分或全部要求並仍有興趣提供照護，可透過民政部 (DHS) 提供調整補助提供者豁免照護。您可聯絡快速付款單位 1-800-699-9074 詢問更多計畫相關資訊。

註冊家庭兒童保育簡介訓練報名方法？

參加註冊家庭兒童保育簡介是成為註冊家庭提供者的第一步。這項課程透過兒童保育資源及轉介 (CCR&R) 提供。各郡都有地方 CCR&R 安排註冊家庭兒童保育簡介訓練。欲尋找在您郡的或離您自家最近的 CCR&R，請上網：<http://triwou.org/projects/cccr> 或參考本指南附件 A。本指南末尾也有 CCR&R 地點清單。一旦找到地方 CCR&R，尋找他們的訓練指南並按照步驟報名。請注意參加這項訓練是免費。

註冊家庭兒童保育簡介將詳細說明成為註冊家庭兒童保育提供者的要求內容；OCC 規則及規定的相關資訊；美國農業部(USDA) 食物計畫；民政部 (DHS) 調整補助計畫；商業策略及練習；以及申請過程。在這項訓練您將得到成為註冊家庭兒童保育提供者的申請表。訓練將支持您註冊或取得必要的安全設置訓練。

其他影響兒童保育的法律

身為俄勒岡州有執照兒童保育提供者，您將被要求遵循其他機構的數項法律。經請求，可取得更多這些法律資訊，或您可直接聯絡機構詳細瞭解他們的要求：

- 免疫接種 (俄勒岡州健康局)
- 兒童保育管制疾病 (俄勒岡州健康局)
- 兒童虐待及忽視告發 (俄勒岡州民政部)
- 汽車兒童安全系統及安全帶 (俄勒岡州運輸部)
- 自行車安全 (俄勒岡州運輸部)
- 公民權法律 (勞工產業局)
- 美國身心障礙法案 (www.ada.gov)

申請資料

申請表

申請表應在您計畫經營前至少 45 天提交。您必須填妥、簽名並附上手續費交回兒童保育辦公室。必須完成這項步驟，兒童保育辦公室才能開始處理您的申請。若您是新申請人，也必須提交您自己、居住在家中 18 歲以上成人、自家經常性訪客，以及計畫在您的機構工作的人員的中央背景登記表註冊申請表。

表格必須正確完整填寫並簽名。資料不完整的申請表可能會延遲機構核照。若有疑問，請聯絡核照專員。

中央背景登記表註冊

兒童保育辦公室要求兒童保育機構的所有個人，包含行政人員、兒童保育及協助人員都要註冊中央背景登記表。其他機構未雇用的個人若其存在或職責允許在未監督下接觸兒童，也會被要求註冊。聯邦及州法律要求兒童保育辦公室執行 FBI 指紋背景調查並獲取所有申請人的其他犯罪紀錄資訊。在個人申請中央背景登記表註冊後，兒童保育辦公室必須核准個人註冊後其才能在兒童保育機構工作或居住。欲瞭解您的機構需要註冊 CBR 的人員相關資訊，請聯絡核照專員或電洽兒童保育辦公室顧客服務 1-800-556-6616。

依據 ORS 329A.030 及 OAR 414-061-0000 至 414-061-0120，CBR 是 OCC 已核准參加俄勒岡州兒童保育機構的個人登記表。CBR 有效註冊個人能在兒童保育機構工作並居住在提供兒童保育的保育所。為註冊 CBR，個人必須年滿 18 歲*。申請表必須收到且個人必須採取指紋。提供者及居住在兒童保育所 18 歲以上個人都必須有有效註冊 CBR，才能核發註冊家庭兒童保育執照。

CBR 註冊申請表提供紙張格式或可線上填寫。在註冊家庭兒童保育簡介，您會收到一份申請表紙本。至於線上申請，請上網：<https://oregonearlylearning.com/providers-educators/providers-educatorscbr/#apply1>，一旦 CBR 申請進行處理，個人將收到一封郵件說明指紋過程完成方法。

*個人可在即將滿 18 歲六週內申請，確保在滿 18 歲前完成註冊。

飲水含鉛檢驗

截至 2018 年 9 月 30 日，兒童保育辦公室早教學分部要求所有執照申請人進行供水鉛檢驗，若衛生器具用作飲用、烹飪，或準備嬰兒配方奶或食物。所有採樣及檢驗必須遵循環境保護署 (EPA) 降低學校及兒童保育機構飲水含鉛 3T，2018 年 10 月修訂手冊參考依據。檢驗結果必須與申請表一併提交。器具必須每六年檢驗一次。

若某些器具或全部器具未通過此檢驗，您將被要求提交並遵循減緩計畫。

若機構不使用任何現場衛生器具取水飲用、烹飪、準備嬰兒配方奶或準備食物，提供者必須提交書面說明給 OCC 說明替代水源並確認提供者未使用任何現場衛生器具取水飲用、烹飪、準備嬰兒配方奶或準備食物。

安全設置訓練驗證

您將連同申請一併附上已完成安全設置訓練副本。這包含：

- 有效急救及嬰幼兒心肺復甦術 (CPR)
- 食物處理員證書
- 辨認及告發兒童虐待及忽視 (RRCAN)
- OCC 已核准兒童保育健康安全簡介 (ICCHS)
- OCC 已核准安全睡眠訓練

這些訓練必須也提交到俄勒岡州線上登記表 (ORO) 進行驗證。更多 ORO 相關資訊，請上網 <https://my.oregonregistryonline.org/> 或詢問核照專員。

申請費

每次申請手續費 \$30 不可退還。若提供者提交提供者的家庭收入低於聯邦貧窮水準 100% 文件，手續費可減少。這項資訊也適用在新執照、執照續期或地點變更。註冊家庭兒童保育執照核發兩年。

*申請費是不可退還

健康及安全審查

一旦申請完成後，核照專員將聯絡您進行健康及安全審查。在此次查訪期間，核照專員將檢查保育所是否遵循兒童保育辦公室註冊家庭兒童保育規則手冊要求。核照專員將提供規則遵循協助。若核照專員觀察到任何未遵循規則情況，將通知您並給您機會改正問題。請注意為了可核發兒童保育執照，您必須遵循規則手冊的全部規則。

若提供者未通過第一次查訪 (需要做改正以遵循規則)，第二次查訪將需要在核發執照前完成。若機構未表現遵循法規或行政規則，申請將被拒絕。

年度執照從生效日起兩年有效，除非是自行結束、機構更改地點，或兒童保育辦公室採取訴訟行動。

取消申請

欲在核照過程完成前取消申請，請通知核照專員，他們將給/寄給您自行取消表格填寫、簽名並交回兒童保育辦公室。這將結束您的待決申請。

監督

在兩年核照期間，您將收到至少兩次核照專員突擊查訪。在查訪期間，核照專員將在您照護保育兒童期間隨時到達。

核照專員將至少檢查下列項目：

- 保育所的兒童年齡及人數
- 適當監督兒童
- 確保成人註冊 CBR
- 符合健康、安全及衛生規則

核照專員也將檢查是否遵循手冊其他規則。核照專員將提供您規則變更、訓練要求更新的相關資訊，以及其他幼兒照護的相關資源。

續期

兒童保育執照必須每兩年續期一次。續期過程包含核照專員現場查訪。您將在到期日前四個月收到續期資料包。您必須在執照到期日前至少 30 天提交申請給 OCC，申請才能及時完成。有效證書的到期日，在 OCC 已處理續期申請並已採取行動通知前仍有效，除非正式撤銷。若您申請表格誤放，可向 OCC 中央辦事處要求一份新副本。

此外，您有繼續訓練的要求。您必須完成 10 小時訓練，其中 6 小時必須是兒童發展或早期兒童教育。您需要確定這項訓練已完成並在續期日前提交到俄勒岡州線上登記表 (ORO)。請參考規則手冊的訓練要求內容，或諮詢核照專員。

不遵守要求

每次查訪後，將填寫兒童保育機構接觸報告表格。一份副本將留在機構或稍後郵寄。表格將包含下列內容：

- 遵循狀態
- 機構不遵循的規則
- 不遵循事項說明
- 必要改正及改正必須完成的期限

不合規事項可能違反法規、兒童保育辦公室規則或執照的特殊情況。若查訪發現未遵循事項，提供者將負責確保在與核照專員討論的期限內改正不合規事項。依不合規事項而定，提供者將有機會在查訪期間糾正不合規事項。核照專員將在聯絡報告記錄觀察內容，觀察內容將在查訪結束時發給機構。

不合規事項紀錄透過兒童保育辦公室郵寄給機構。您的機構可能會收到一封信，記錄不合規結果根據自我揭露、核照專員觀察、兒童保育辦公室收到資訊，或審查您的設施的記錄。

機構有責任後續向核照專員報告改正已完成的時間。某些情況下，核照專員將進行後續查訪，確保機構遵循合規。

嚴重違反意指 OCC 在評估指控時提出了有效的判決：

- 兒童有迫切危險；
- 照護兒童人數超過規定；
- 使用體罰；
- 兒童沒有受到監督；
- 保育所內存在多項或嚴重火災、健康或安全危害；
- 保育所內存在極端不衛生情況；或
- 保育所內成人未註冊兒童保育辦公室中央背景登記表。

嚴重有效調查結果信必須張貼在機構 12 個月。調查結果依據不合規架構歸類。違反適當法規或規則，兒童保育辦公室可對違反適用法規或規則的行為實行民事處罰。

拒絕申請

若機構或其經營不遵循適用法規或規則、或認證或註冊的條款或細則，OCC 將核發拒絕申請意向通知。

禁止豁免

若您的執照申請被拒絕或撤銷，或若您符合 ORS 329A.252 規定的其他標準，依據 2018 年俄勒岡州法律第 115 章第 3 條修訂，您將被視為「禁止豁免個人」。依據民法規定，禁止豁免個人不符合中央背景登記表註冊資格並將無法提供照護給與您無血緣關係或四等親兒童。五年後，個人能申請註冊中央背景登記表，中止成為禁止豁免個人。OCC 將在申請時評估註冊資格。

請參照 ORS 329A.252，依據 2018 年俄勒岡州法律第 115 章第 3 條修訂，禁止豁免個人相關資訊。

兒童保育執照暫時中止兒童保育執照

當 OCC 發現對公眾健康和 safety 構成嚴重威脅，或 OCC 認為有必要採取行動保護兒童免受身體或精神虐待或對健康、安全或幸福構成重大威脅時，則採用緊急暫時中止程式。

撤銷執照

若機構或其經營未遵循適當法規或規則、或認證或註冊的條款或細則，OCC 將核發撤銷執照意向通知。

有爭議的案件公聽會

若兒童保育辦公室核發拒絕或撤銷申請意向通知、強制執行民事處罰意向通知、強制執行條件意向通知，或暫時中止命令，提供者有權要求舉行有爭議的案件公聽會。該通知或暫時中止命令提供有關公聽會過程的進一步資訊。

投訴調查

投訴評估

兒童保育辦公室調查違反適當法規及規則投訴。

調查結束後，OCC 將評估調查結果。提供者必須將所有嚴重有效投訴及嚴重未遵循信張貼 12 個月。必須張貼在家長能清楚看見的地方。有關不同調查結果請看不遵守部分。

任何投訴或不合規信都分配為三種不同調查結果：

- 有效：不合規事項已發生且可能或不可能改正
- 無法證實：無提供資訊或衝突資訊證明不合規事項是否發生
- 無效：無提供資訊證明不合規事項未發生

投訴無執照提供兒童保育

兒童保育辦公室可能收到並調查兒童保育機構無執照經營投訴。無執照經營機構可能被制裁，包含民事處罰、拒絕執照申請或法院禁制令。

規則的例外

若要求未適用機構，或要求意圖可用適當規則以外的方法達成時，兒童保育辦公室可允許個別規則在特定期間的例外規則。在兒童保育辦公室已核准例外規則前，機構必須遵循書面規則。

在申請過程期間或年度執照期間隨時可要求例外規則。例外規則要求表格在 ELD 網站，或您可向核照專員索取表格。每項例外規則要求必須使用獨立的表格。欲要求例外規則，填妥表格並提交給核照專員。

例外規則是依個案為主。核准例外規則不應設立先例，每項要求都應獨立評估。若例外情況不符合或若影響兒童福祉，兒童保育辦公室可撤銷已核准的例外規則。

搬遷新家

若您計畫搬遷到 OCC 核准以外的地點，適用下列步驟：

1. 保育所必須是提供者的住所。
2. 聯絡您目前合作的核照專員並討論搬遷及要求申請時間。
3. 提交第一次核照文件給 OCC。這包含下列：
 - 申請表及手續費；
 - 鉛檢驗結果；及
 - 您已完成按比例計算的必要訓練時數並確保俄勒岡州線上登記表 (ORO) 已審查訓練的證明。
4. 一旦申請表及手續費進行處理，您合作的核照專員將聯絡您安排開幕檢查。

在取得 OCC 執照前，保育所無法用作兒童保育用途。

*請記住您需要在新地點經營前取得 OCC 執照。

執照種類變更

您已成為註冊家庭兒童保育提供者一年後，即有資格變更執照種類。在認證家庭兒童保育的提供者能照護最多 16 名兒童。保育所的人數是由數房面積、提供者的教育及經驗，以及廁所數量決定。

註冊家庭及認證家庭兒童保育之間的重要差異：

- 保育兒童年齡無限制*
- 照護者對兒童比例必須隨時維持。這可要求其他照護者在場。
- 執照最少一年續期一次，一次突擊監督查訪
- 提供者及其他照護者必須一年接受 15 小時訓練
- 衛生檢查必須由合格環境健康專員完成
- 戶外空間的面積要求

若您有興趣更瞭解如何能成為認證家庭兒童保育的相關資訊，請聯絡核照專員。此外，認證家庭兒童保育規則手冊可上 OCC 網站查詢：
www.oregonearlylearning.com

*照護超過 2 名未滿 24 個月的兒童時，需要其他訓練。

兒童保育辦公室核照紀錄

公開取用核照紀錄

兒童保育機構相關資訊可供民眾查詢，依據受州公開紀錄法例外情況而定。若您希望取得計畫相關資訊，請上兒童保育辦公室網站 www.oregonearlylearning.com 並點選兒童保育安全入口連結。

資源

- 兒童保育辦公室及早教學分部：<https://oregonearlylearning.com/>
- 教學研究機構（地方兒童保育資源及轉介、Spark、211info 相關資訊）：<http://triwou.org/centers/cel>
- 俄勒岡州線上登記表訓練表：<https://calendar.oregonregistryonline.org/>
- 俄勒岡州線上登記表：<https://my.oregonregistryonline.org/>
- 俄勒岡州幼兒教育協會（OAEYC）：<http://oregonaeyc.org/>
- 兒童及成人照護食物計畫（CACFP）：<https://www.oregon.gov/ode/students-and-family/childnutrition/cacfp/Pages/FDCH.aspx>
- 請聯絡 OCC 索取目前鉛檢驗 ORELAP 檢驗室清單

附件 A-兒童保育資源及轉介服務

兒童保育資源及轉介 (CCR&R) 機構提供免費支援服務及低成本至無成本訓練，旨在促進您成功，為所照顧的兒童提供高品質的保育計畫。您的地方 CCR&R 計畫提供許多或全部服務：

- **成為提供者：**成為兒童保育提供者的相關資訊，協助瞭解DHS就業相關日間保育 (ERDC) 的列表資訊導航。
- **專業發展：**專業發展目標設定並規劃支援、會議、線上訓練、地方訓練、大學課程、支援導航大學體制、與其他提供者合夥深度學習及教練。
- **財務支援：**支援計畫安全的及品質的獎學金及報銷。
- **家長轉介：**確定您的家長轉介資料庫資料是最新的，讓211的兒童保育顧問提供正確的資訊給尋找兒童保育的家長並符合家長的需求。
- **技術援助、資訊及資源：**主題包含健康安全、品質改善、包容支援、兒童發育、腦部發育、兒童活動，以及創業及企業成長工具。
- **個別顧問：**討論您照顧育兒童的相關問題或擔憂，例如，與家長配合，支援有特殊需求及挑釁行為的兒童。
- **計畫資料：**可獲得免費資料及/或借用 (現有) 圖書館的錄影帶、書籍、玩具及/或設備、使用在您的計畫。
- **轉介到其他社區資源：**例如兒童保育提供者專業組織及包容兒童保育支援。

聯絡地方 CCR&R 利用現有的支援及服務。

利用下表尋找地區兒童保育資源及轉介計畫。欲索取更多全州CCR&R服務資訊，請聯絡西俄勒岡大學的中央協調辦公室，電話是1-800-342-6712或 www.oregonccrr.com。

CCR&R of Multnomah County

*Serving **Multnomah County**

4510 NE 102nd Ave.

Portland, OR 97720

Phone: 503.491.6200 | **Toll Free:** 866.227.5529

Website: www.ccr-mc.org

Email: info@ccrr-mc.org

CCR&R of Marion, Polk & Yamhill Counties

*Serving **Marion, Polk, & Yamhill Counties**

2475 Center St NE

Salem, OR 97301

Phone: 503.585.2491 | **Toll Free:** 800.289.5533

Website: <http://mwvcaa.org/programs/ccrr/#ccrr>

Email: ccrrweb@mwvcaa.org

Child Care Resource Network

*Serving **Jackson & Josephine Counties**

Physical: 35 S. Bartlett Street

Medford, OR 97501

Mailing: 101 N. Grape St.

Medford, OR 97501

Phone: 541.842.2610

Website: www.ccrnso.org

Email: ccrn@soesd.k12.or.us

CARE Connections

*Serving **Coos & Curry County**

Coos County Office

1988 Newmark Ave (Main Office)

Coos Bay, OR 97420

Phone: 541.888.7957 | **Toll Free:** 800.611.7555

Website: <http://www.socc.edu/careconnections>

Email: qualitychildcare@socc.edu

Curry County Office

96082 Lone Ranch Parkway

Brookings, OR 97415

Child Care Partners

*Serving **Gilliam, Hood River, Sherman, Wasco, & Wheeler Counties**

400 E Scenic Drive

The Dalles, OR 97058

Phone: 541.506.6131 | **Toll Free:** 800.755.1143

Website: www.cgcc.edu/childcare

Email: ccp@cgcc.edu

Quality Care Connections

* Serving **Lane County**

4000 E. 30th Ave, Building 24

Eugene, OR 97405

Phone: 541.463.3954 | **Toll Free:** 800.222.3290

NW Regional Child Care Resource & Referral

*Serving **Clatsop, Columbia, & Tillamook** County
Phone: 503.614.3162 | **Fax:** 503.614.1440
Email: NWRegionalCCRR@nwresd.k12.or.us

Clatsop County Office:

3194 Marine Dr.
Astoria, OR 97103
Phone: 503.338.3369

Columbia County Office:

800 Port Ave
St. Helens, OR 97051
Phone: 503.338.3369

Tillamook County Office:

2515 3rd St.
Tillamook, OR 97141
Phone: 503.815.4448

Family Connections of Linn, Benton & Lincoln

*Serving **Linn, Benton & Lincoln** Counties
6500 SW Pacific Blvd
Albany, OR 97321
Phone: 541.917.4899 | **Toll Free:** 800.845.1363
Website: www.linnbenton.edu/familyconnections
Email: connect@linnbenton.edu

Care, Connections & Education

*Serving **Douglas, Klamath & Lake** Counties
Douglas County Office:
1140 Umpqua College Rd, TC102
Roseburg, OR 97470
Phone: 541.440.7706
Website: www.umpqua.edu/care-connections

Klamath County Office:

700 Klamath Ave
Klamath Falls, OR 97601
Phone: 541.882.2308

Child Care Resource & Referral of Washington

*Serving **Washington** County
1001 SW Baseline
Hillsboro, OR 97123
Phone: 971.223.6100
Toll Free: 800.624.9516
Email: ccrr@caowash.org

Neighbor Impact Child Care Resources

*Serving **Crook, Deschutes, & Jefferson** Counties
404 SW 7th St
Redmond, OR 97756
Phone: 541.323.6513 | **Main Desk/Toll Free:** 888.298.2672
Website: www.neighborimpact.org/ccr
Email: ccr@neighborimpact.org

Child Care Resource & Referral of Clackamas

*Serving **Clackamas** County
13455 SE 97th Ave
Clackamas, OR 97015
Phone: 503.675.4100 | **Toll Free:** 866.371.4373
Email: ccrr@clackesd.k12.or.us

Child Care Resource and Referral at UMCHS

*Serving **Baker, Grant, Harney, Malheur, Morrow, Union, Umatilla, & Wallowa** Counties
110 NE 4th St
Hermiston, OR 97838
Website: www.umchs.org ccrr@umchs.org

Baker County Office

2101 Main St. Suite #214
Baker City, OR 97814
Phone: 541.523.7838 | **Toll Free:** 800.559.5878

Grant County

530 E. Main St. #6
John Day, OR 97845
Phone: 541.575.1112 | **Toll Free:** 800.559.5878

Harney County

779 W Fillmore St.
Burns, OR 97720
Phone: 541.573.3069 | **Toll Free:** 800.559.5878

Malheur County

780 SE 6th St.
Ontario, OR 97914
Phone: 541.889.4882 | **Toll Free:** 800.559.5878

Morrow County

110 NE 4th St.
Hermiston, OR 97838
Phone: 541.564.6878 | **Toll Free:** 800.559.5878

Union County

1100 K Ave. (basement)
La Grande, OR 97850
Phone: 541.975.5607 | **Toll Free:** 800.559.5878

Umatilla County

110 NE 4th St.
Hermiston, OR 97838
Phone: 541.564.6878 | **Toll Free:** 800.559.5878

Wallowa County

758 NW 1st St
Enterprise, OR 97828
Phone: 541.910.0795 | **Toll Free:** 800.559.5878