



План ответных действий и заявление на проверку рейтинга Spark

Уважаемый(-ая) воспитатель дошкольной системы образования!

Благодарим вас за участие в программе Spark!

В рамках программы Spark предусмотрена процедура внедрения ответных действий и последующей проверки для учреждений с рейтингом качества или учреждений, имеющих на него право, которые получили действительное административное решение о серьезном нарушении в соответствии с определением в административных правилах. Процедура проверки может предоставить учреждению с рейтингом качества или учреждению, имеющему на него право, возможность сохранить или получить рейтинг качества после вынесения действительного административного решения о серьезном нарушении.

Если Вы хотите подать заявление на предоставление Вам указанной возможности сохранить или получить рейтинг качества, предоставьте перечисленную ниже информацию. При возникновении любых вопросов без колебаний обращайтесь ко мне.

Дата серьезного нарушения:

С уважением,

Мередит Рассел (Meredith Russell),
Отдел регулирования детских учреждений,
Управление дошкольного образования
503-947-1243

OregonTQRIS.ELD@ode.state.or.us

План ответных действий и заявление на проверку рейтинга Spark

Право на получение рейтинга качества

1. Рейтинг качества
 - Получите рейтинг качества по программе Spark в штате Орегон или
 - Получите право на присвоение рейтинга качества, отправив портфолио, которое соответствует всем требованиям для присвоения рейтинга, *за исключением* действительного административного решения о серьезном нарушении (согласно определению в административных правилах), и выполнив требования к программе Spark и
2. Соответствие требованиям
 - Для рейтинга 4 и 5 звезд наличие не более одного действительного административного решения о серьезном нарушении за последние 24 месяца
 - Для рейтинга 3 звезды наличие не более одного действительного административного решения о серьезном нарушении за последние 12 месяцев и
3. Отсутствие штрафов за последние 12 месяцев и
4. Отсутствие открытых расследований в Отделе регулирования детских учреждений (Office of Child Care, OCC), любом агентстве-партнере (например, в Департаменте социального обслуживания) или правоохранительных органах и
5. Заполнение представленного ниже плана ответных действий и прохождение проверки рейтинга

Процедура

Обратите внимание, что это не пересмотр «действительного административного решения».

Действительное административное решение остается в силе независимо от результатов процедуры проверки рейтинга Spark. Проверка рейтинга Spark представляет собой решение о том, каким образом серьезное нарушение влияет на рейтинг Spark, присвоенный учреждению.

1. Учреждение получает от OCC заявление и план ответных действий для процедуры проверки по электронной или обычной почте.
2. Учреждение заполняет заявление и план ответных действий и возвращает эти документы в OCC.
3. Комиссия по проверке рейтинга Spark в OCC рассматривает заявление и план ответных действий, чтобы определить, соответствует ли учреждение требованиям и имеет ли оно право на присвоение рейтинга качества.

Проверка включает следующие аспекты:

опасность для детей (обратите внимание, что если опасность является серьезной, учреждение не пройдет данную проверку);

своевременное самостоятельное сообщение в OCC;

соблюдение требований в ходе своей деятельности;

установление вины;

принятый Устав или профилактические меры;

принятые учреждением меры, чтобы предотвратить повторение происшествия.

План ответных действий и заявление на проверку рейтинга Spark

4. ОСС сообщает результаты проверки в ответ на запрос учреждения в течение 30 календарных дней в следующей форме: имеет ли учреждение право сохранить / получить рейтинг качества. Решение по результатам проверки является окончательным.
5. Результаты проверки направляются в Исследовательский институт Университета Западного Орегона (Research Institute at Western Oregon University). Если учреждение имеет право сохранить / получить рейтинг качества, оно сохранит свой рейтинг при соблюдении следующих условий.
 - a. Региональный специалист по вопросам совершенствования качества (например, из Агентства ресурсов и направлений по уходу за детьми) свяжется с учреждением для предоставления помощи и технической поддержки.
 - b. Любые дополнительные серьезные нарушения, совершенные в течение 12 месяцев (3 звезды) или 24 месяцев (4–5 звезд), могут привести к снятию звезды, поскольку процедура проверки доступна только один раз в 12/24 месяца в зависимости от рейтинга.
 - c. Учреждение продолжит соблюдать стандарты качества Spark.

Название детского учреждения:

Номер лицензии учреждения:

Описание происшествия

1. Приложите ответ своего учреждения для Отдела регулирования детских учреждений в отношении серьезного нарушения или описание серьезного нарушения, чтобы обрисовать точную картину произошедшего.
2. Каково ваше понимание намерения или правила, которое было нарушено?
3. Какие стандарты Spark связаны с этим правилом?

Соображения о последствиях

4. Каковы были последствия происшествия, в том числе:
 - воздействие на детей в вашем учреждении (например, с точки зрения их безопасности, здоровья, социально-эмоционального развития, обучения);
 - воздействие на семьи, связанные с вашим учреждением;
 - воздействие на персонал / рекомендации со стороны персонала;
 - были ли проинформированы семьи или предоставлены рекомендации (и как это было сделано).

Соображения о причинах

5a. Какие положения Устава или правила в отношении данной проблемы действовали в вашем учреждении до происшествия?

5b. Почему происшествие все же случилось?

План ответных действий

6. Что вы сделали сразу, чтобы решить следующие вопросы:

- удовлетворение потребностей детей;
- обсуждение ситуации с семьями;
- обсуждение ситуации с персоналом.

7. Опишите ваш конкретный план по предотвращению дальнейших происшествий, включая следующие аспекты:

- изменение Устава;
- обсуждение с персоналом и семьями;
- подготовка / профессиональное развитие;
- обращение за технической поддержкой;
- анализ, оценка и поддержание актуальности плана.

Виды на будущее

8. Опишите воздействие в результате внедрения данного плана на будущее учреждения, включая следующие аспекты:

- взаимодействие детей и их семей с учреждением;
- взаимодействие персонала с учреждением;
- совершенствование учреждения в целом.

Отправьте данную информацию любым из следующих способов:

1. По электронной почте: OregonTQRIS.ELD@ode.state.or.us

или

2. По почте:

Office of Child Care,
700 Summer St. NE
Salem OR 97301

